

平成 23 年度  
厚生労働省医薬食品局委託

平成 23 年度  
「一般用医薬品販売制度定着状況調査」  
調査結果報告書

ソフトブレン・フィールド株式会社

# 目次

I. 調査概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査対象等	1
(1) 薬局・薬店の店舗販売に関する調査	1
(2) 郵便等販売に関する調査	5
(3) 配置販売に関する調査	6
II. 薬局・薬店の店舗販売に関する調査 調査結果	7
(1) 第1類医薬品の取扱状況	7
(2) リスク分類別の陳列状況	8
(3) 店舗内の掲示状況	12
(4) 従事者の名札の着用状況	14
(5) 第1類医薬品販売における対応状況	15
(6) 第2類医薬品販売における対応状況	26
III. 郵便等販売に関する調査 調査結果	31
(1) ウェブサイト上での一般用医薬品の取扱状況	31
(2) ウェブサイトへの記載状況	32
(3) ウェブサイト上での第1類医薬品の販売状況	35
(4) ウェブサイト上での第2類医薬品の販売状況	35
(5) 問い合わせへの対応状況	40
IV. 配置販売に関する調査 調査結果	42
(1) 第1類医薬品の取扱状況	42
(2) 医薬品の陳列状況	43
(3) 配置販売員の名札の着用状況	43
(4) 第2類医薬品に関する説明等の状況	44
(5) 配置販売員訪問の間隔	45
資料編	46

## I. 調査概要

### 1. 調査目的

平成 21 年 6 月 1 日から全面施行された改正薬事法に伴い、新たな一般用医薬品販売制度が創設された。本調査は、制度改正の趣旨を踏まえ、一般消費者の立場から、実際の販売現場における制度の定着状況などの実態を把握することを目的として実施した。

### 2. 調査対象等

#### (1) 薬局・薬店の店舗販売に関する調査

##### ① 調査対象

全国の薬局・薬店の店舗を調査対象とする。ただし、一般用医薬品の取扱いがない薬局（調剤のみの薬局）は対象としない。なお、本調査では、一般消費者目線で調査員が店舗を確認し、店舗名称などで「薬局」を称する店舗または調剤室がある店舗を「薬局」とし、それ以外の店舗を「薬店」として調査を行った。

※調査員は、一般消費者目線で、入手できる情報をもとに調査を行うため、各都道府県に申請されている実際の店舗の許可内容とは異なることがある。

##### ② 調査対象地域

全国 47 都道府県

##### ③ 調査対象数

###### i) 人口規模別市町村の割り当て

過去の調査実績にあわせて、割り当てを行ったが、調査活動の中で調査地域によるばらつきが発生した。最終的な標本数（実際に調査を行った店舗数）は図表 I-1 に示すとおりである。都道府県別の割り当てについては図表 I-2 に示すとおりである。

###### ii) 業態別の割り当て

過去の調査実績にあわせて、割り当てを行ったが、調査活動の中で調査地域によるばらつきが発生した。最終的な標本数（実際に調査を行った店舗数）は図表 I-3 に示すとおりである。

###### iii) チェーン/独立店別の割り当て

過去の調査実績にあわせて、割り当てを行ったが、調査活動の中で調査地域によるばらつきが発生した。最終的な標本数（実際に調査を行った店舗数）は図表 I-4 に示すとおりである。

##### ※チェーン店/独立店の定義

・チェーン店は、「日本チェーンドラッグストア協会」の正規会員企業および、スーパーマーケット、ホームセンターの直営店舗とする。なお、一部の地域において、明らかにチェーン展開をしていると考えられた店舗もチェーン店として調査を行った。

・独立店は、上記以外の店舗とする。

#### iv) 立地環境別の割り当て

過去の調査実績にあわせて、割り当てを行ったが、調査活動の中で調査地域によるばらつきが発生した。最終的な標本数(実際に調査を行った店舗数)は図表 I -5 に示すとおりである。

#### ※立地の定義

- ・繁華街: 調査地点で、商業施設が集積している場所。30 万以上都市
- ・オフィス街: 調査地点で、都道府県庁、市役所等の周囲。政令指定都市等
- ・商店街: 商店、飲食店、消費者向けサービス業が 10 店以上近接している場所
- ・ロードサイド: 店舗が主要幹線道路に面し、かつ 3 台以上の駐車場が店舗に隣接
- ・住宅街: 上記以外で、周囲が住宅中心の場所

上記定義を元に、調査員が判断し調査を実施した。

<都道府県別・人口規模別の標本数>

図表 I-1

ブロック	都道府県	5万人未満	5万人以上 10万人未満	10万人以上 30万人未満	30万人以上 60万人未満	60万人以上	合計
北海道・東北	北海道	32	40	87	20	115	294
	青森県	16	16	51	0	0	83
	岩手県	0	22	54	0	0	76
	秋田県	0	28	0	58	0	86
	宮城県	28	14	0	0	57	99
	山形県	6	4	28	0	0	38
	福島県	21	14	36	36	0	107
関東甲信越	茨城県	31	36	65	0	0	132
	栃木県	12	17	74	37	0	140
	群馬県	13	26	39	30	0	108
	埼玉県	9	63	107	73	87	339
	千葉県	16	28	91	85	26	246
	東京都	2	34	224	241	211	712
	神奈川県	3	0	84	0	192	279
	新潟県	9	22	33	0	36	100
	山梨県	7	19	8	0	0	34
	長野県	0	0	56	43	0	99
東海北陸	富山県	20	9	23	69	0	121
	石川県	17	0	36	44	0	97
	岐阜県	0	19	29	32	0	80
	静岡県	13	1	51	0	107	172
	愛知県	5	87	99	101	170	462
	三重県	12	0	66	21	0	99
近畿	福井県	0	19	11	0	0	30
	滋賀県	0	25	57	20	0	102
	京都府	5	39	16	0	51	111
	大阪府	0	40	73	110	128	351
	兵庫県	19	19	64	55	60	217
	奈良県	15	26	22	40	0	103
	和歌山県	4	20	0	51	0	75
中国	鳥取県	2	4	19	0	1	26
	島根県	11	0	0	0	0	11
	岡山県	5	13	24	16	39	97
	広島県	2	17	41	10	89	159
	山口県	0	10	39	0	0	49
四国	香川県	6	3	7	49	0	65
	徳島県	2	4	33	0	0	39
	愛媛県	6	18	24	43	0	91
	高知県	0	0	0	23	0	23
九州・沖縄	福岡県	29	32	25	24	127	237
	佐賀県	10	22	16	0	0	48
	大分県	0	3	13	35	0	51
	熊本県	8	8	15	0	41	72
	長崎県	0	21	23	12	0	56
	宮崎県	7	7	19	12	0	45
	鹿児島県	8	15	7	0	22	52
沖縄県	4	9	12	15	0	40	
全国		415件	873件	1,901件	1,405件	1,559件	6,153件

<都道府県別・業態別の標本数>

図表 I-2

ブロック	都道府県	件数(件)	構成比(%)
北海道・東北	北海道	294	4.8%
	青森県	83	1.3%
	岩手県	76	1.2%
	秋田県	86	1.4%
	宮城県	99	1.6%
	山形県	38	0.6%
	福島県	107	1.7%
関東甲信越	茨城県	132	2.1%
	栃木県	140	2.3%
	群馬県	108	1.8%
	埼玉県	339	5.5%
	千葉県	246	4.0%
	東京都	712	11.6%
	神奈川県	279	4.5%
	新潟県	100	1.6%
	山梨県	34	0.6%
	長野県	99	1.6%
東海北陸	富山県	121	2.0%
	石川県	97	1.6%
	岐阜県	80	1.3%
	静岡県	172	2.8%
	愛知県	462	7.5%
	三重県	99	1.6%
近畿	福井県	30	0.5%
	滋賀県	102	1.7%
	京都府	111	1.8%
	大阪府	351	5.7%
	兵庫県	217	3.5%
	奈良県	103	1.7%
	和歌山県	75	1.2%
中国	鳥取県	26	0.4%
	島根県	11	0.2%
	岡山県	97	1.6%
	広島県	159	2.6%
四国	山口県	49	0.8%
	香川県	65	1.1%
	徳島県	39	0.6%
	愛媛県	91	1.5%
九州・沖縄	高知県	23	0.4%
	福岡県	237	3.9%
	佐賀県	48	0.8%
	大分県	51	0.8%
	熊本県	72	1.2%
	長崎県	56	0.9%
	宮崎県	45	0.7%
	鹿児島県	52	0.8%
沖縄県	40	0.7%	
全国		6,153	100.0%

<業態別標本数>

図表 I-3

業態	件数(件)	構成比(%)
薬局	2,924	47.5%
薬店	3,229	52.5%
合計	6,153	100.0%

<経営形態別標本数>

図表 I-4

経営形態	件数(件)	構成比(%)
独立	2,006	32.6%
チェーン	4,147	67.4%
合計	6,153	100.0%

<立地環境別標本数>

図表 I-5

立地環境	件数(件)	構成比(%)
繁華街	570	9.3%
オフィス街	97	1.6%
商店街	1,249	20.3%
ロードサイド	2,693	43.8%
住宅街	1,544	25.1%
合計	6,153	100.0%

#### ④調査方法・調査事項

##### i)調査方法

###### 覆面調査

※覆面調査とは、一般消費者を装い店舗状況や従事者の対応等を調査すること。

今回は、薬局・薬店において、一般消費者の目線で店内の状況及び従事者の対応を調査した。

##### ii)調査事項

薬局・薬店では、全店舗共通の調査事項と、第1類医薬品販売時の対応または第2類医薬品販売時の対応のいずれかを調査した。調査事項は以下のとおり。

- ・一般用医薬品の取扱状況
- ・医薬品の陳列状況
- ・店舗内の掲示状況(\*1)
- ・従事者の名札の着用状況
- ・第1類医薬品の販売状況(\*2)
- ・第2類医薬品の販売状況(\*3)

\*1:一部の店舗については平成24年5月31日まで経過措置期間が設定されていた。

\*2:調査員が店舗に訪問した時に第1類医薬品を販売していた店舗を対象に調査を実施した。調査に用いた医薬品の種類は、胃腸薬(H2ブロッカー)、解熱鎮痛薬、外用消炎鎮痛剤。

\*3:\*2で「第1類医薬品調査」を実施した店舗以外の店舗を対象に調査を実施した。調査に用いた医薬品の種類は、総合感冒薬。

#### ⑤調査期間

平成23年11月～12月に実施

#### (2)郵便等販売に関する調査

##### ①調査対象・調査方法・調査事項

ウェブサイト上で、一般用医薬品の販売サイトを掲載しているモールより、販売サイトを調査対象として抽出した(複数のモールに重複して掲載されているウェブサイトはそのうちから1つを選択した)。また、モールには掲載されておらず、独自ドメインで医薬品の販売を行っているウェブサイトを検索し、調査対象を抽出した。なお、主として個人輸入代行を業務としているウェブサイトは調査対象外とした。

ウェブサイト画面を遷移させながら、「調査内容」に関して情報収集を行った。

また、離島居住者及び継続使用者ではない調査員が、ウェブサイト上で購入の申し込み、電話・メールでの問い合わせなどによる覆面調査を実施した>(\*4)

\*4:第2類医薬品の郵便等販売については、離島居住者及び継続使用者に対して平成25年5月31日までの経過措置が設けられている。

実際の調査実施件数は、全国で213件であった。

## ②調査事項

以下の事項について調査を実施した。

- ・ウェブサイト上での一般用医薬品の取扱状況(リスク分類別)
- ・薬局等の管理及び運営に関する事項の記載状況
- ・一般用医薬品販売制度に関する事項の記載状況
- ・ウェブサイト上での第1類医薬品、第2類医薬品の販売状況(\*5)
- ・問い合わせへの対応状況

\*5: 会員登録を必要としないサイトを対象に調査を実施した。

## ③調査期間

平成23年11月～12月に実施

### (3) 配置販売に関する調査

#### ①調査対象・調査方法

弊社調査員の中から配置販売利用者を抽出し、調査期間中に配置販売業者の訪問を受けた際に調査を行った。実際の調査実施件数は、全国で51件であった。

#### ②調査事項

以下の事項について調査を実施した。

- ・第1類医薬品取扱の状況
- ・医薬品の陳列状況
- ・配置販売員の名札の着用状況
- ・第2類医薬品に関する説明等の状況(\*6)

\*6 配置販売業では、平成21年5月31日までに配置販売業の許可を受けているもの(以下「既存配置販売業者」という。)と、平成21年6月1日以降新規に配置販売業の許可を受けたもの(以下「新配置販売業者」という。)では、適用される条件が異なる。なお、今回の調査では対象となった配置販売業者について、既存配置販売業と新配置販売業の別は確認していない。

#### ③調査期間

平成23年11月～12月に実施



## Ⅱ. 薬局・薬店の店舗販売に関する調査 調査結果

### (1) 第1類医薬品の取扱い状況 (図表Ⅱ-1)

調査店舗全体(6,153件)のうち、調査員が店舗を訪問した際に第1類医薬品の取扱いがあったのは、全体の66.4%であった。

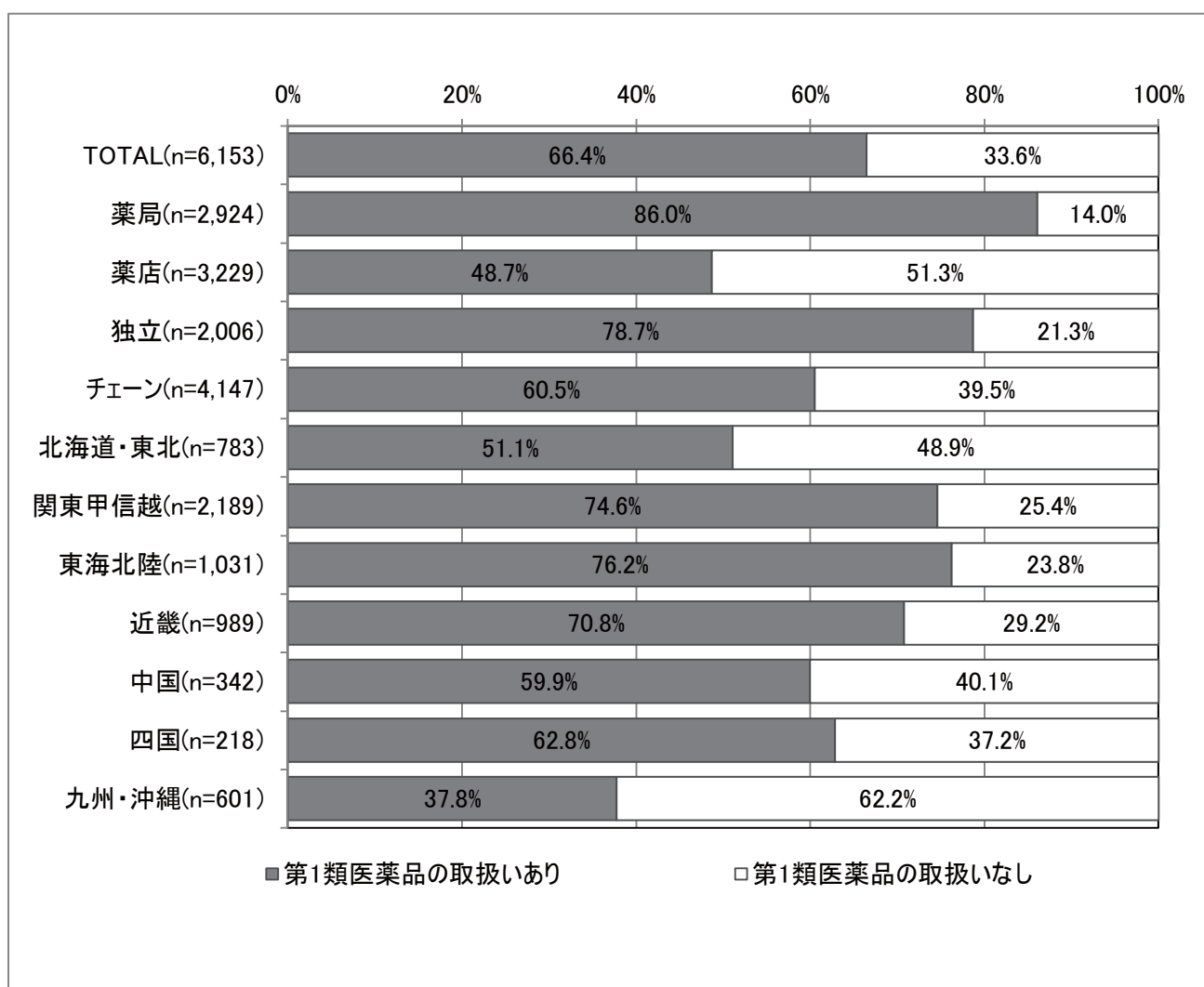
#### 【業態別】

第1類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で86.0%、薬店で48.7%であった。

#### 【経営形態別】

第1類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で78.7%、チェーン店で60.5%であった。

図表Ⅱ-1 第1類医薬品の取扱い状況



(2)リスク分類別の陳列状況

① 第1類医薬品の取扱いがある店舗の場合（図表Ⅱ-2）

第1類医薬品を取扱う店舗(4,087件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、第1類医薬品が「規定どおり陳列されていた」のは、84.8%であった。

【業態別】

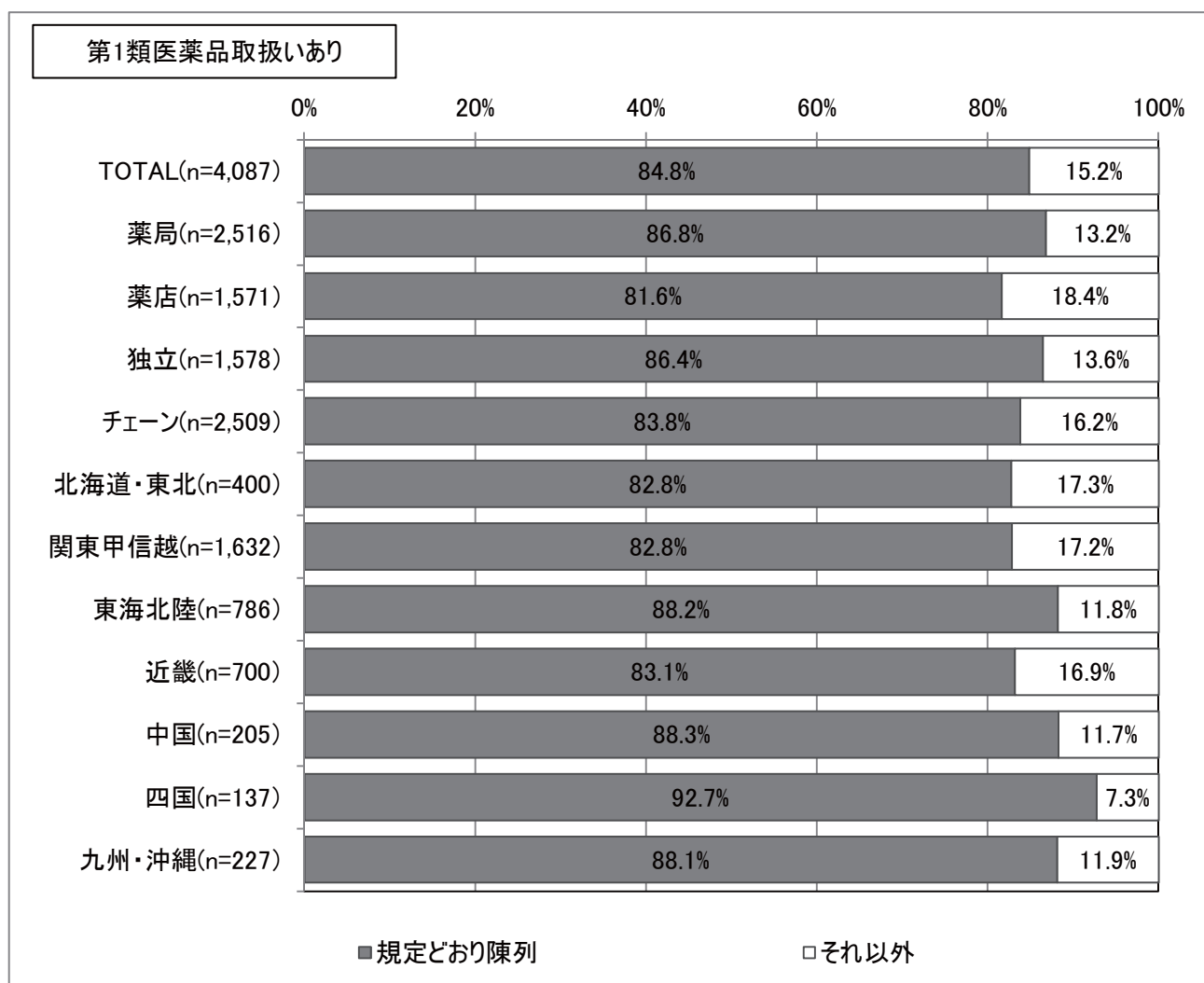
「規定どおり陳列されていた」のは、薬局で86.8%、薬店で81.6%であった。

【経営形態別】

「規定どおり陳列されていた」のは、独立店で86.4%、チェーン店で83.8%であった。

※第1類医薬品に関して、「規定どおり陳列」とは、鍵をかけた陳列設備によるもの、または購入者等が直接手の触れられない陳列(空箱での陳列を含む)とした。

図表Ⅱ-2 リスク分類別の陳列状況

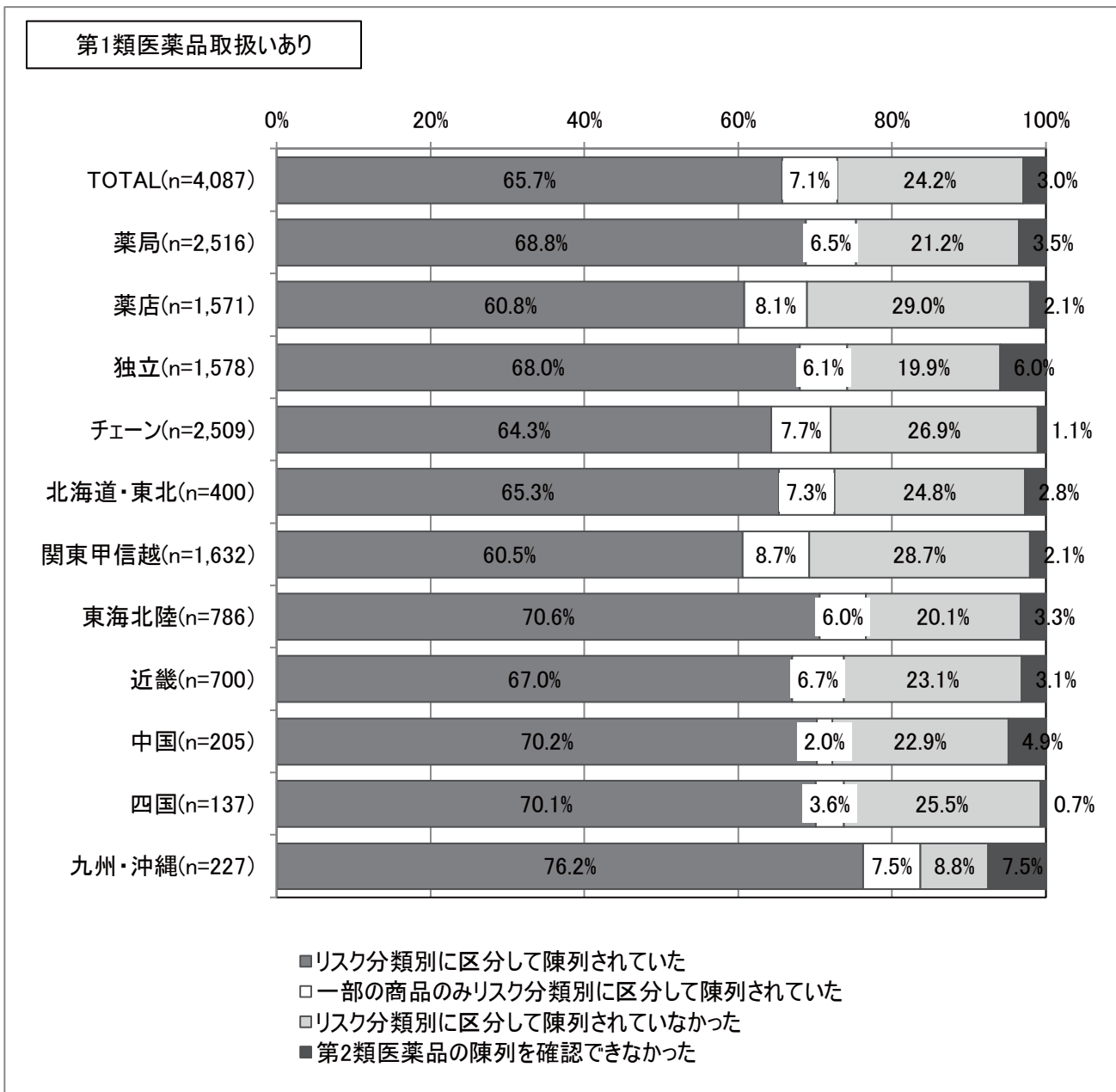


▼第2類医薬品の陳列状況(図Ⅱ-3)

第1類医薬品を取扱う店舗(4,087件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、第2類医薬品が「リスク分類別に区分して陳列されていた」のは、65.7%であった。

※「確認できなかった」ものには、医薬品がカウンターの後方などに陳列されていて、調査員が陳列状況を確認できなかった場合などを含む。

図Ⅱ-3 リスク分類別の陳列状況 (第2類医薬品)

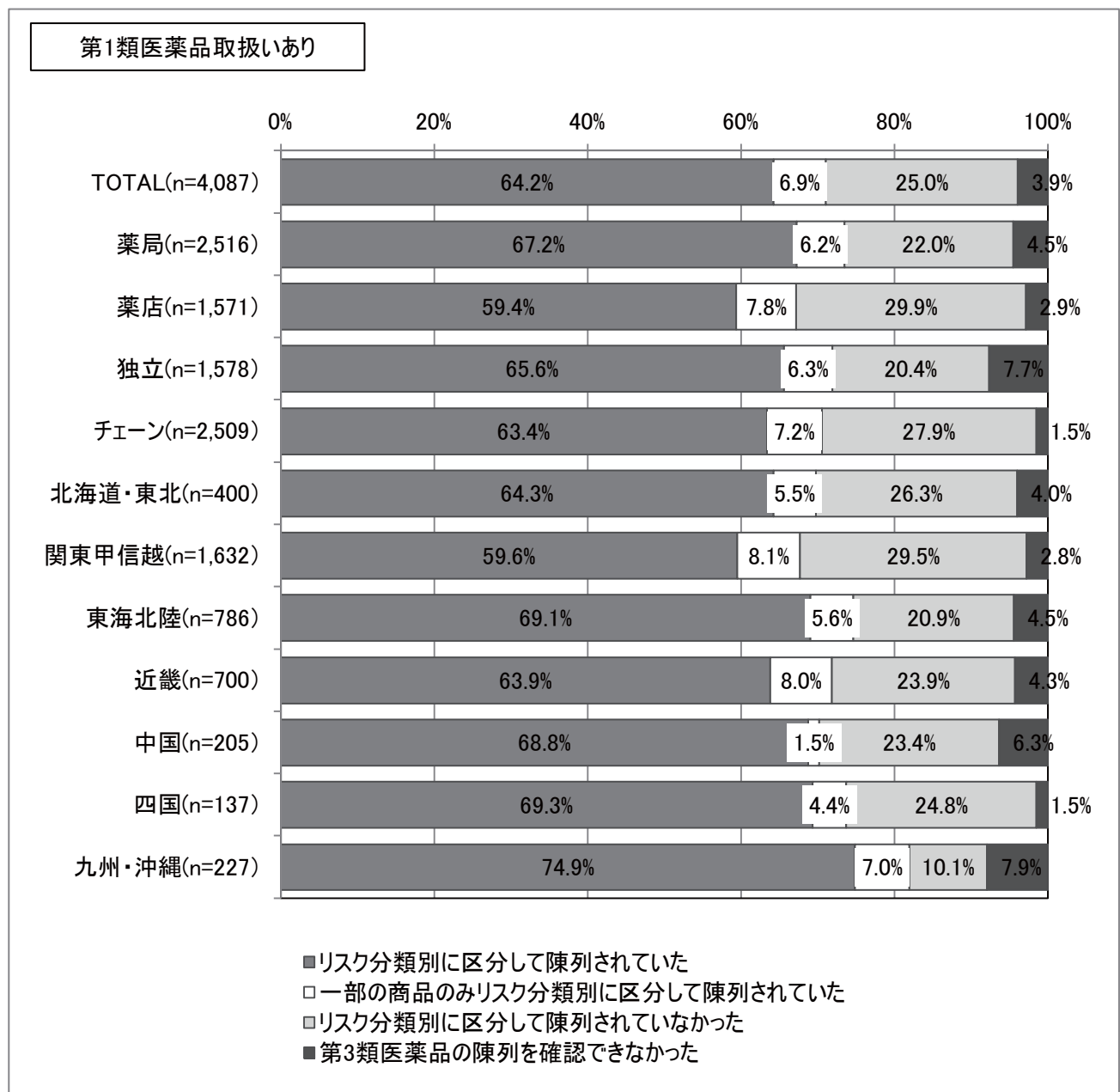


▼第3類医薬品の陳列状況(図Ⅱ-4)

第1類医薬品を取扱う店舗(4,087件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、第3類医薬品が「リスク分類別に区分して陳列されていた」のは、64.2%であった。

※「確認できなかった」ものには、医薬品がカウンターの後方などに陳列されていて、調査員が陳列状況を確認できなかった場合などを含む。

図Ⅱ-4 リスク分類別の陳列状況 (第3類医薬品)



② 第1類医薬品の取扱いがない店舗の場合(図表Ⅱ-5)

第1類医薬品の取扱いがない店舗(2,066件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、第2類・第3類医薬品が「リスク分類別に区分されていた」のは53.5%であった。

【業態別】

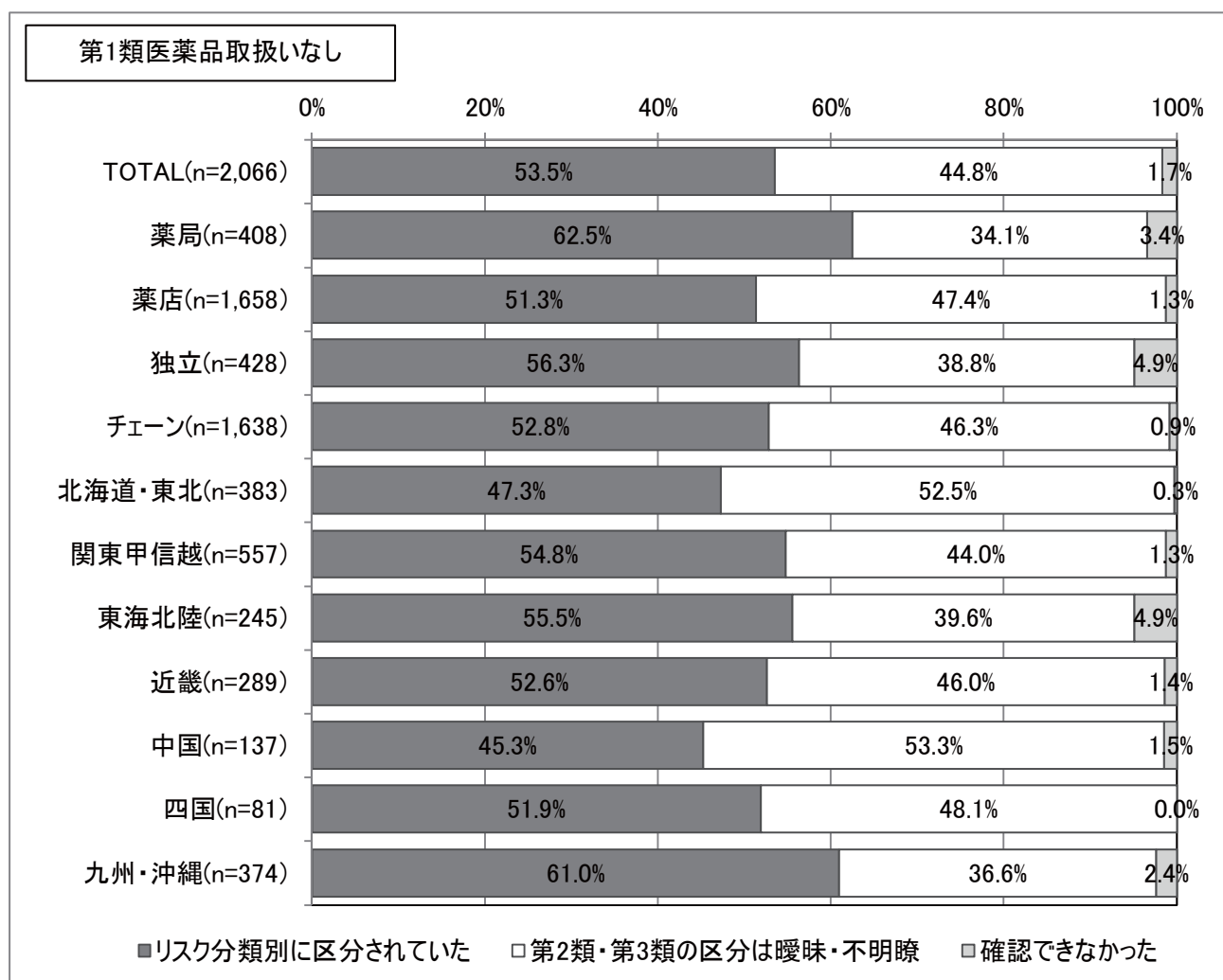
「リスク分類別に区分されていた」のは、薬局で62.5%、薬店で51.3%であった。

【経営形態別】

「リスク分類別に区分されていた」のは独立店で56.3%、チェーン店で52.8%であった。

※「確認できなかった」ものには、医薬品がカウンターの後方などに陳列されていて、調査員が陳列状況を確認できなかった場合などを含む。

図表Ⅱ-5 リスク分類別の陳列状況



(3) 店舗内の掲示状況

①リスク分類の定義・解説の掲示の有無（図表Ⅱ-6）

調査店舗全体(6,153件)のうち、リスク分類の定義・解説の掲示を「確認できた」のは、全体の54.7%であった。

【業態別】

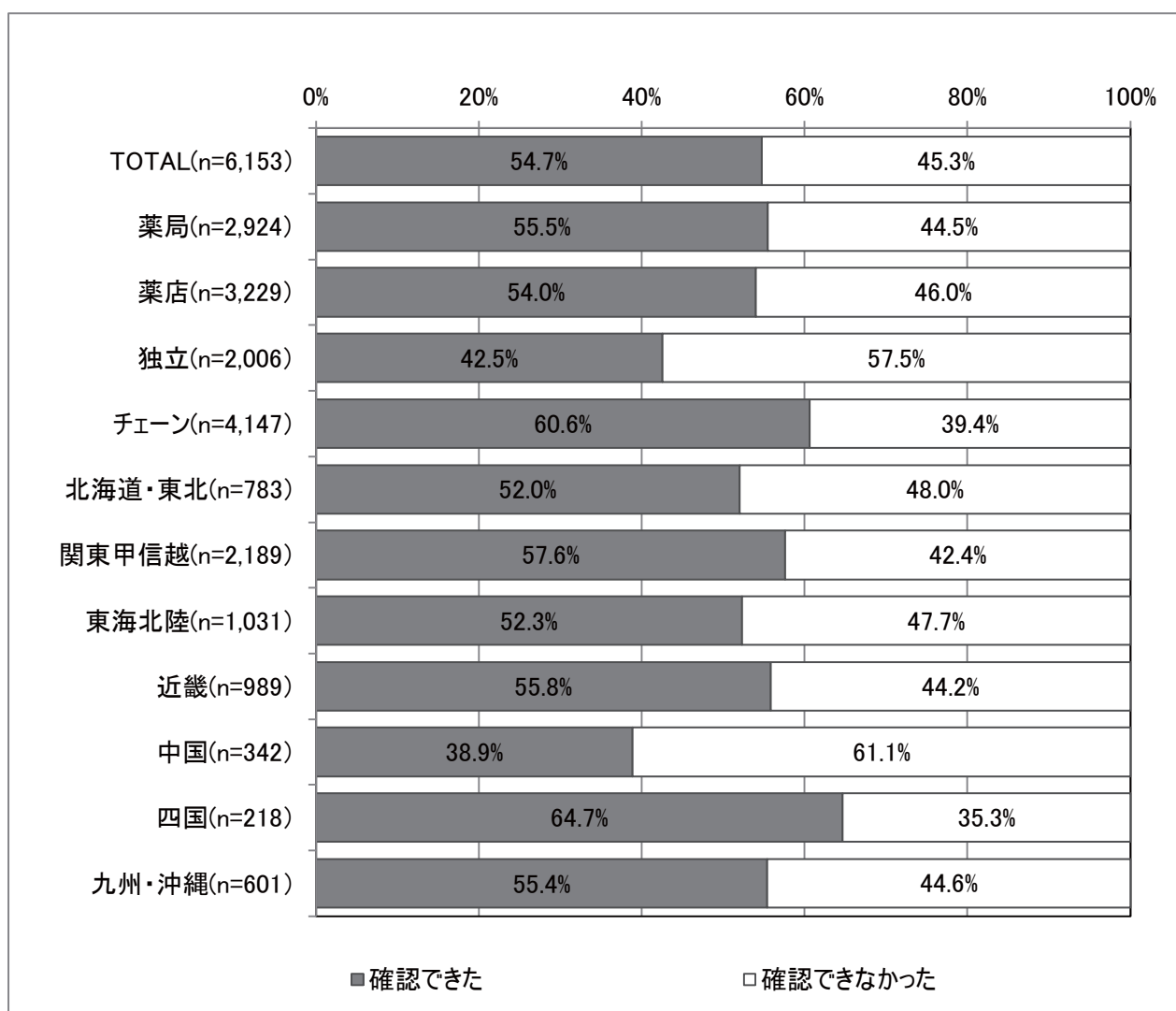
リスク分類の定義・解説の掲示を「確認できた」のは、薬局で55.5%、薬店で54.0%であった。

【経営形態別】

リスク分類の定義・解説の掲示を「確認できた」のは、独立店で42.5%、チェーン店で60.6%であった。

※一部の店舗においては、リスク分類の定義・解説の掲示は、平成24年5月31日まで経過措置がとられている。

図表Ⅱ-6 リスク分類の定義・解説の掲示の有無



③ 第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示の有無（図表Ⅱ-7）

第1類医薬品を取扱う店舗(4,087件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示を「確認できた」のは、57.7%であった。

【業態別】

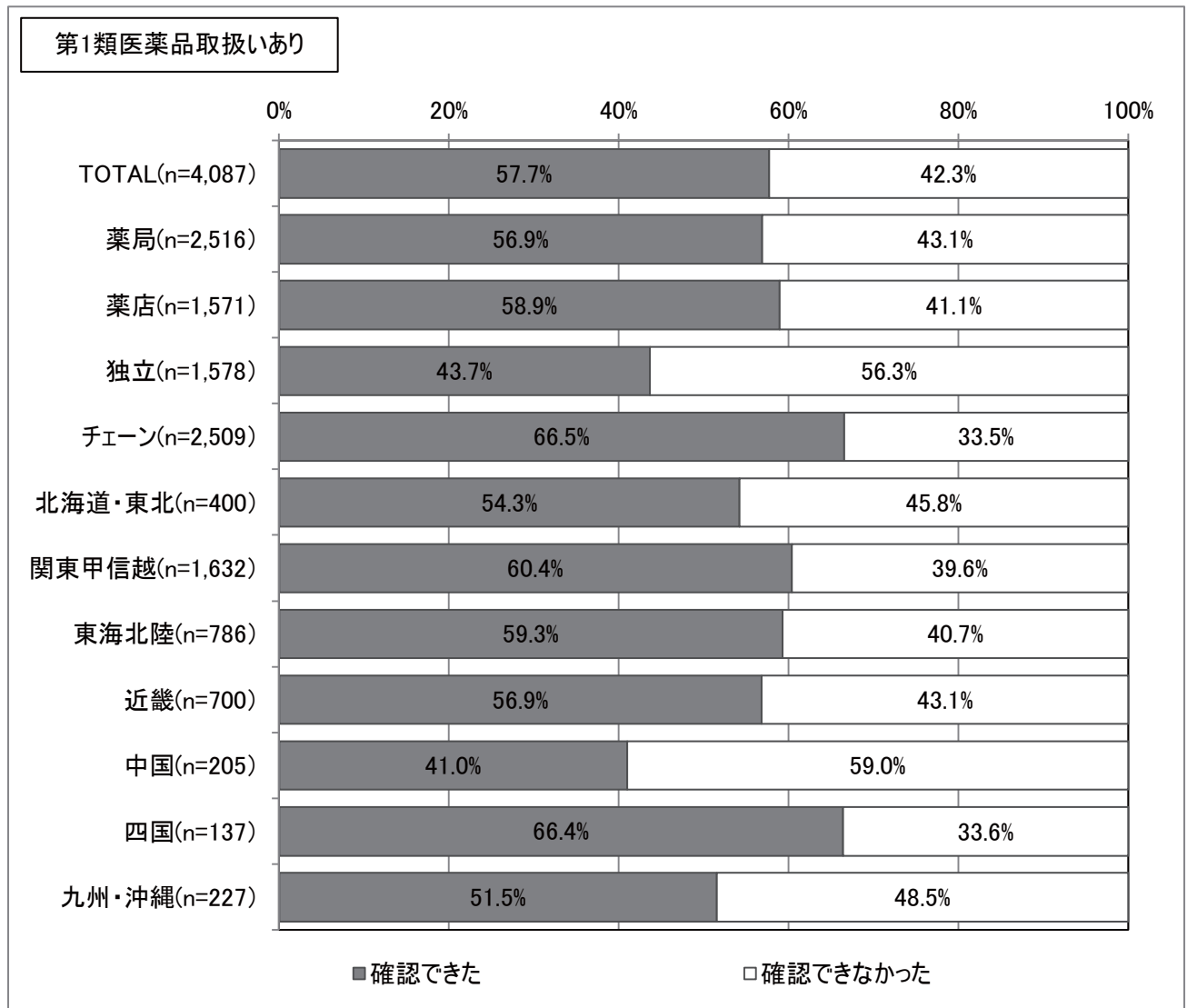
第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示を「確認できた」のは、薬局で56.9%、薬店で58.9%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示を「確認できた」のは、独立店で43.7%、チェーンで66.5%であった。

※一部の店舗においては、第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示は、平成24年5月31日まで経過措置がとられている。

図表Ⅱ-7 第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示の有無



(4) 従事者の名札の着用状況 (図表Ⅱ-8)

調査店舗全体(6,153件)のうち、店舗の従事者が名札を「全員つけていた」のは、全体の84.8%であった。

【業態別】

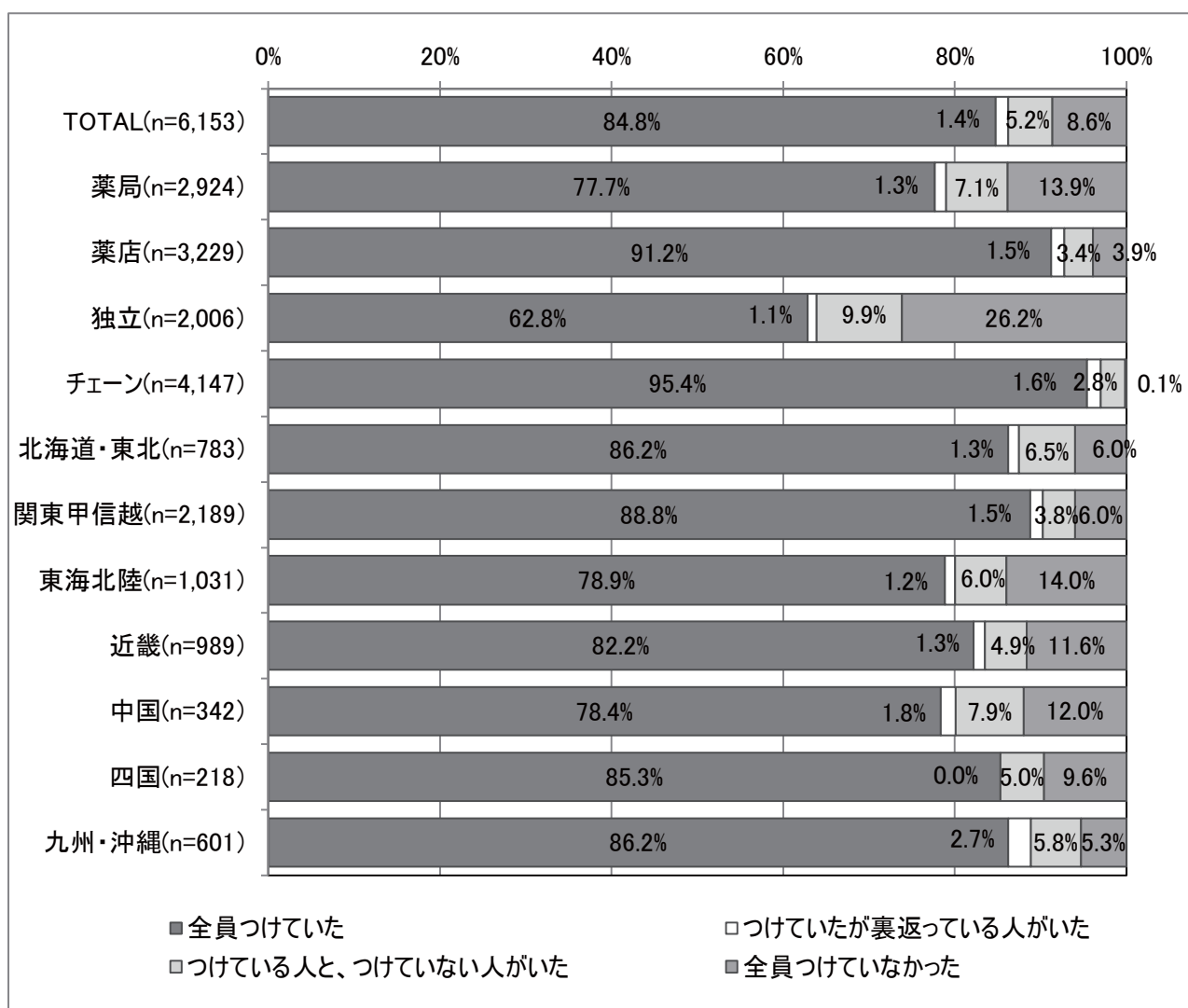
店舗の従事者が名札を「全員つけていた」のは、薬局で77.7%、薬店で91.2%であった。

【経営形態別】

店舗の従事者が名札を「全員つけていた」のは、独立店で62.8%、薬店で95.4%であった。

※調査時に店舗内の従事者が1名であり、かつ、名札をつけていなかった場合は、「全員がつけていなかった」に分類した。

図表Ⅱ-8 従事者の名札の着用状況





(5) 第1類医薬品販売における対応状況

① 第1類医薬品を購入しようとした際の説明 (図表Ⅱ-9)

第1類医薬品の販売状況を調査した店舗(4,087件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、「文書を用いた詳細な説明があった」のは、55.2%であった。また、「文書を渡されたが詳細な説明はなかった」、「口頭でのみ説明があった」、「説明自体なかった」は、それぞれ1.3%、38.6%、4.9%であった。

【業態別】

「文書を用いた詳細な説明があった」のは、薬局で55.6%、薬店で54.5%であった。

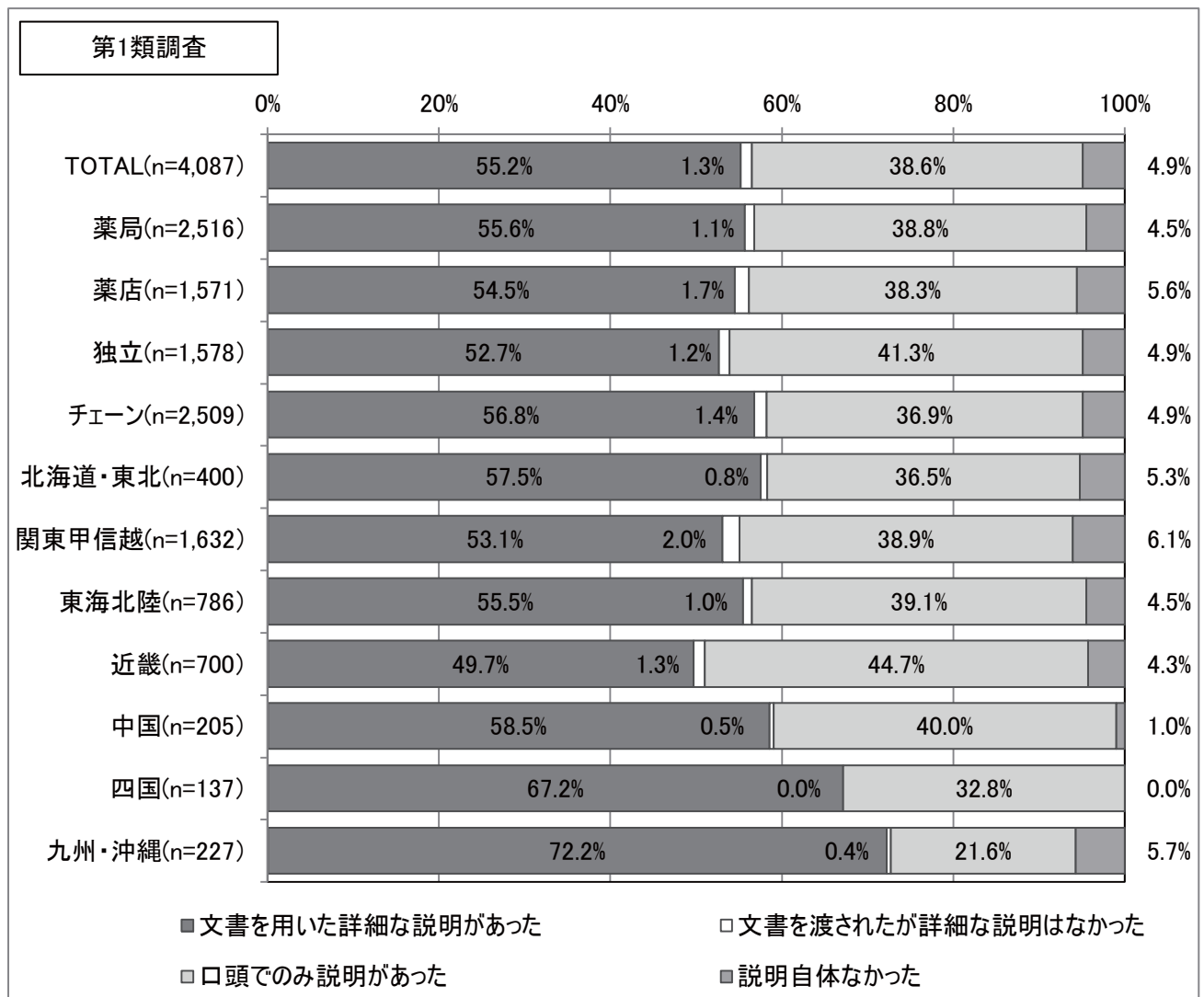
【経営形態別】

「文書を用いた詳細な説明があった」のは、独立店で52.7%、チェーン店で56.8%であった。

※本調査では、店舗側が会計をしようとした時点までに店舗側から説明があるかどうかに着目して調査を実施した。

※調査員は、調査方法として、購入しようとする際に情報提供を要しない旨の意思表示はしないものとした。また、購入する医薬品の使用は今回が初めてであるとした。

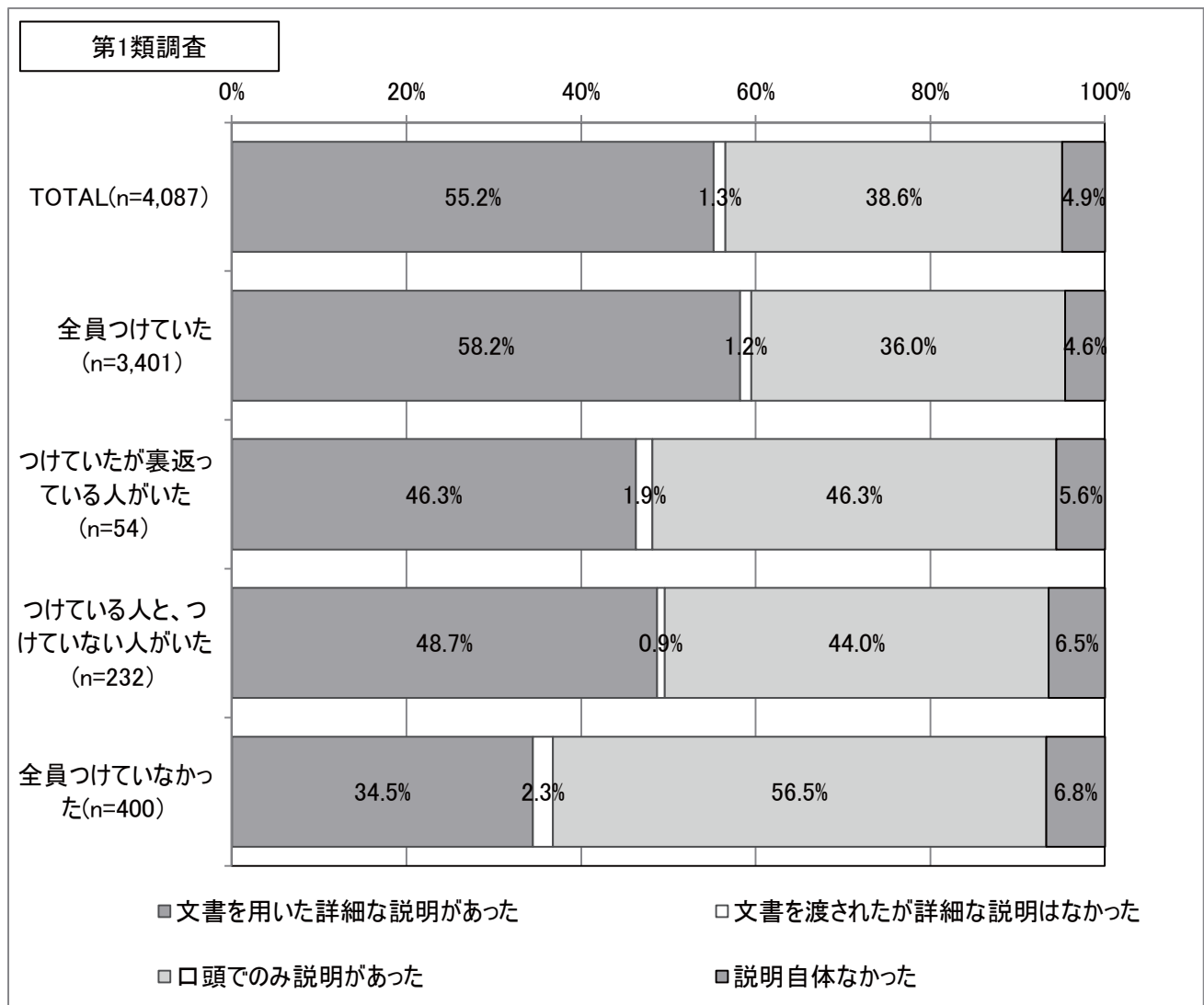
図表Ⅱ-9 第1類医薬品を購入しようとした際の説明



▼従事者の名札の着用状況別、第1類医薬品購入時の説明（図表Ⅱ-10）

第1類医薬品の販売状況を調査した店舗(4,087件)における第1類医薬品購入時の説明について、従事者の名札の着用状況別に「文書を用いた詳細な説明があった」割合をみると、「全員つけていた」で58.2%と最も高く、「つけていたが裏返っている人がいた」で46.3%、「つけている人と、つけていない人がいた」で48.7%、「全員つけていなかった」で34.5%であった。

図表Ⅱ-10 第1類医薬品を購入しようとした際の説明（従事者の名札の着用状況別）



▼第1類医薬品を購入しようとした際の情報提供者(図表Ⅱ-11)

第1類医薬品の販売状況を調査した店舗(4,087件)において、第1類医薬品を購入しようとした際に文書または口頭で説明があった店舗(3,833件)のうち(図表Ⅱ-9参照)、その説明を「薬剤師」が行っていたのは、84.5%であった。また、説明した者が「登録販売者」だったのは6.0%、「一般従事者」だったのは、2.1%、「名札未着用もしくは見えなかった」等により、薬剤師、登録販売者、一般従事者のいずれであったのか不明だったのは7.4%であった。

【業態別】

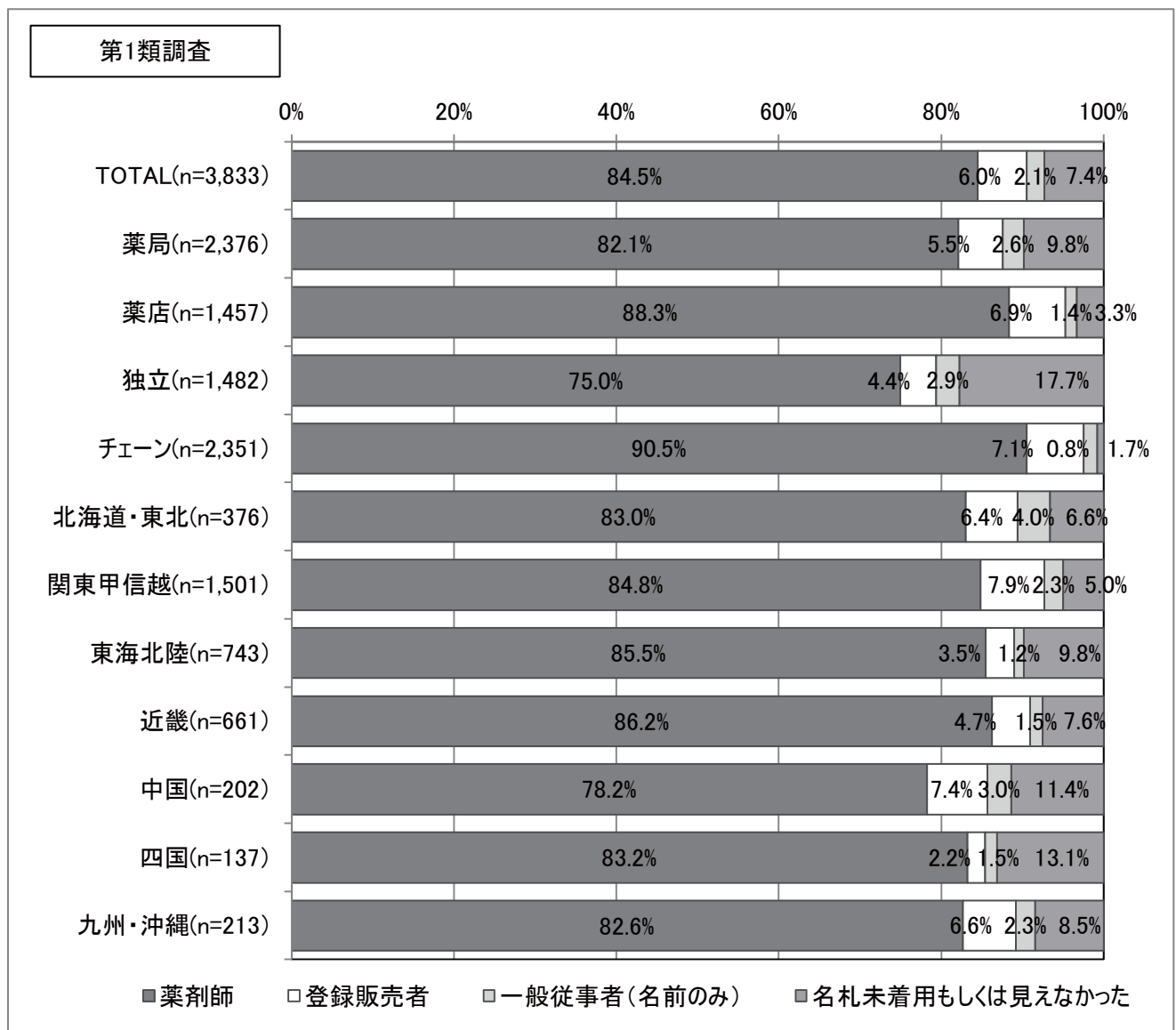
説明を「薬剤師」が行っていたのは、薬局で82.1%、薬店で88.3%であった。

【経営形態別】

説明を「薬剤師」が行っていたのは、独立店で75.0%、チェーン店で90.5%であった。

※「一般従事者」とは、名札に一般従事者と明記されていたか、名前のみ記載されていたものとした。

図表Ⅱ-11 第1類医薬品を購入しようとした際の情報提供者

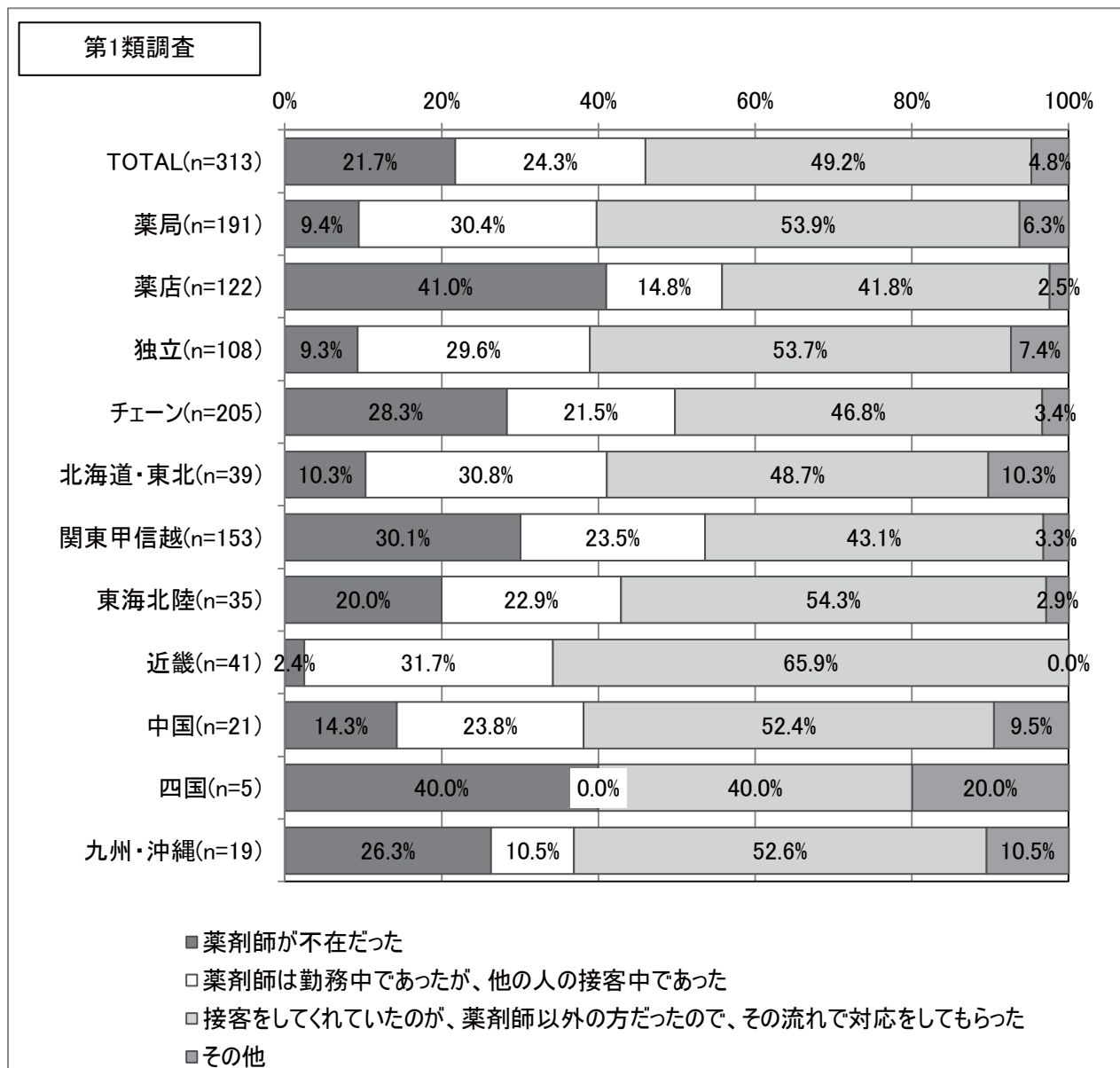


▼第1類医薬品購入時の情報提供者が「薬剤師」以外であった状況（図表Ⅱ-12）

第1類医薬品の販売状況を調査した店舗(4,087件)において、第1類医薬品を購入しようとした際に文書または口頭で説明があった店舗(3,833件)において、その説明を「薬剤師」以外が行っていた店舗(313件)のうち(図表Ⅱ-11参照)、「薬剤師が不在」であったのは21.7%だった。また、「薬剤師は勤務中であつたが、他の人の接客中」であつたのが24.3%、「接客をしてきていたのが薬剤師以外の方だったので、その流れで対応をしてもらった」が49.2%であつた。

※「その他」に含まれる回答は、「調剤室で調剤中だった」「名札がなく薬剤師かどうかわからなかった」などであつた。

図表Ⅱ-12 第1類医薬品を購入しようとした際の情報提供者が「薬剤師」以外であった状況



②第1類医薬品に関する相談に対する回答（図表Ⅱ-13）

第1類医薬品の販売状況を調査した店舗(4,087件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、調査員が第1類医薬品について相談に対して「適切な回答があった」のは、95.1%であった。

【業態別】

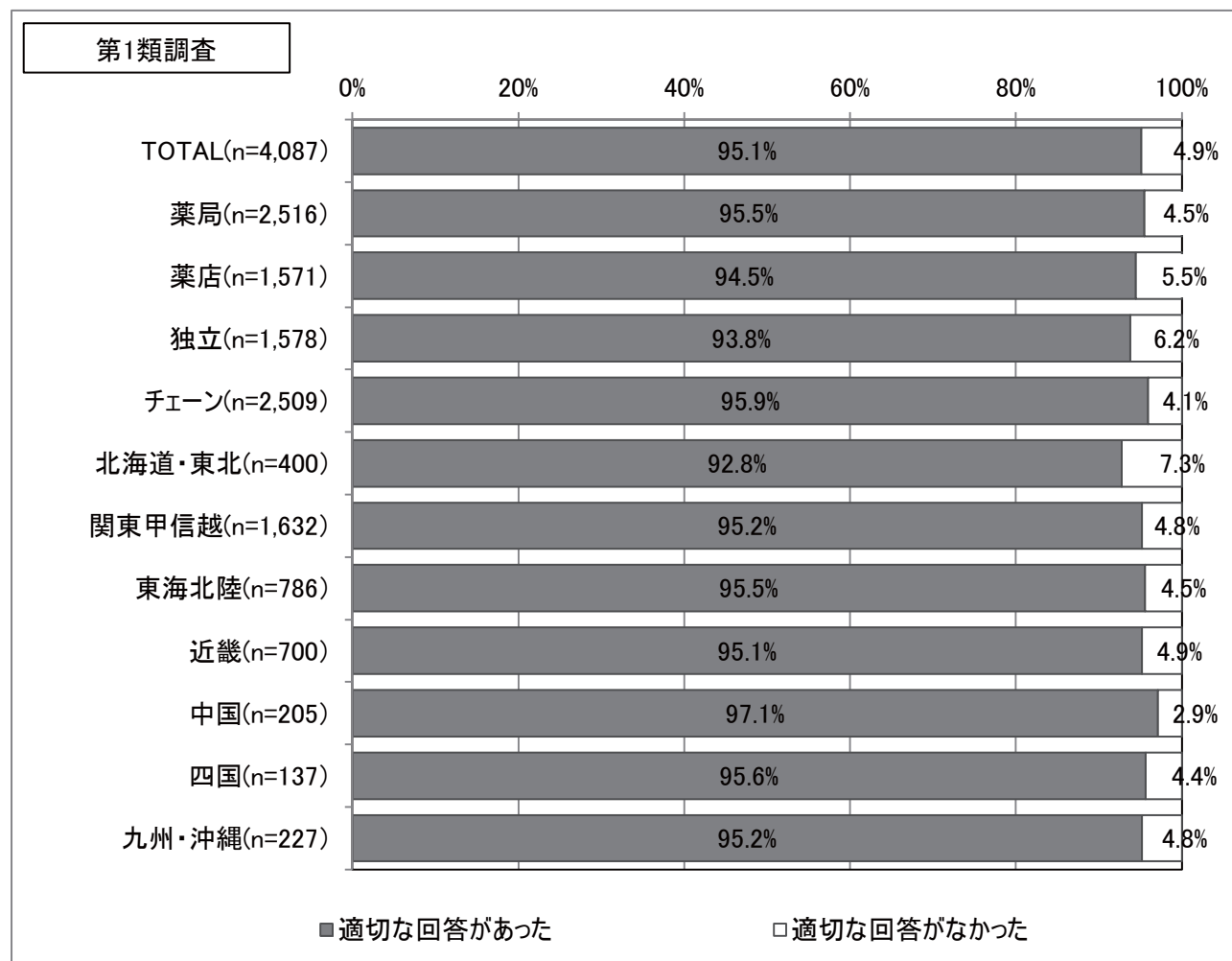
第1類医薬品に関する相談に対して「適切な回答があった」のは、薬局で95.5%、薬店で94.5%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品に関する相談に対して「適切な回答があった」のは、独立店で93.8%、チェーン店で95.9%であった。

※「適切な回答があった」とは、一般用医薬品の添付文書に記載されている事項について調査員が質問をし、添付文書と一致する内容の説明があった場合とした。

図表Ⅱ-13 第1類医薬品に関する相談に対する回答

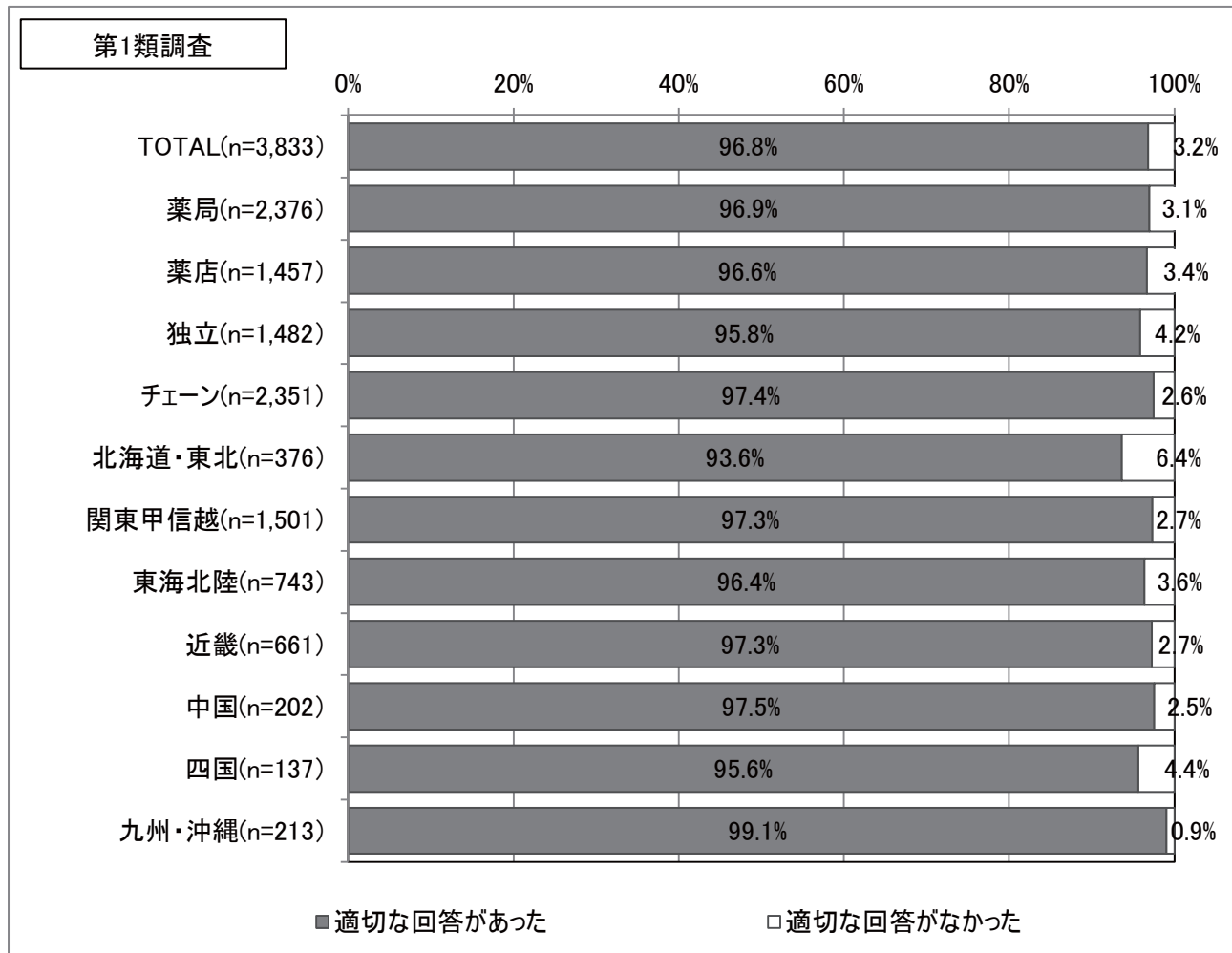


▼第1類医薬品を購入しようとした際の情報提供の有無別の状況

□情報提供があった店舗(図表Ⅱ-14)

第1類医薬品の販売状況を調査した店舗(4,087件)において、第1類医薬品を購入しようとした際に文書または口頭で説明があった店舗(3,833件)のうち(図表Ⅱ-9参照)、調査員が第1類医薬品について相談を行った際に、「適切な回答」があったのは、96.8%であった。

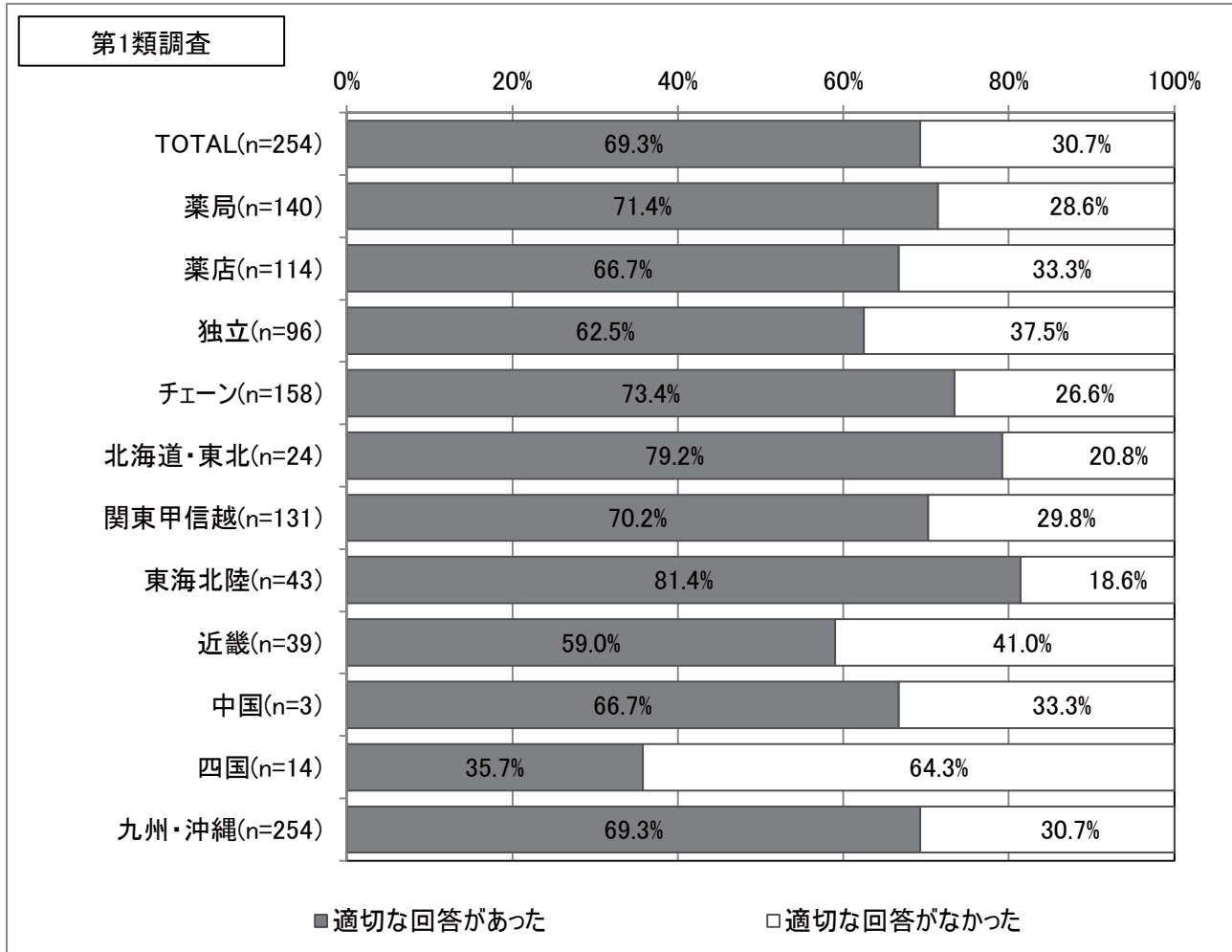
図表Ⅱ-14 第1類医薬品購入しようとした際に情報提供があった店舗での相談応需状況



□情報提供がなかった店舗(図表Ⅱ-15)

第1類医薬品の販売状況を調査した店舗(4,087件)において、第1類医薬品を購入しようとした際に「文書を渡されたが詳細な説明はなかった」または「説明自体なかった」店舗(254件)のうち(図表Ⅱ-9参照)、調査員が第1類医薬品に関する相談を行った際に、「適切な回答」があったのは、69.3%であった。

図表Ⅱ-15 第1類医薬品を購入しようとした際に情報提供がなかった店舗での相談応需状況



④ 第1類医薬品に関する相談に対する相談応需者(図表Ⅱ-16)

第1類医薬品の販売状況を調査した店舗(4,087件)において、第1類医薬品に関する相談に対する相談応需者が「薬剤師」だったのは、83.9%であった。また、相談応需者が「登録販売者」だったのは6.4%、「一般従事者」だったのは、2.2%、「名札未着用もしくは見えなかった」等により、薬剤師、登録販売者、一般従事者のいずれであったのか不明だったのは7.5%であった。

【業態別】

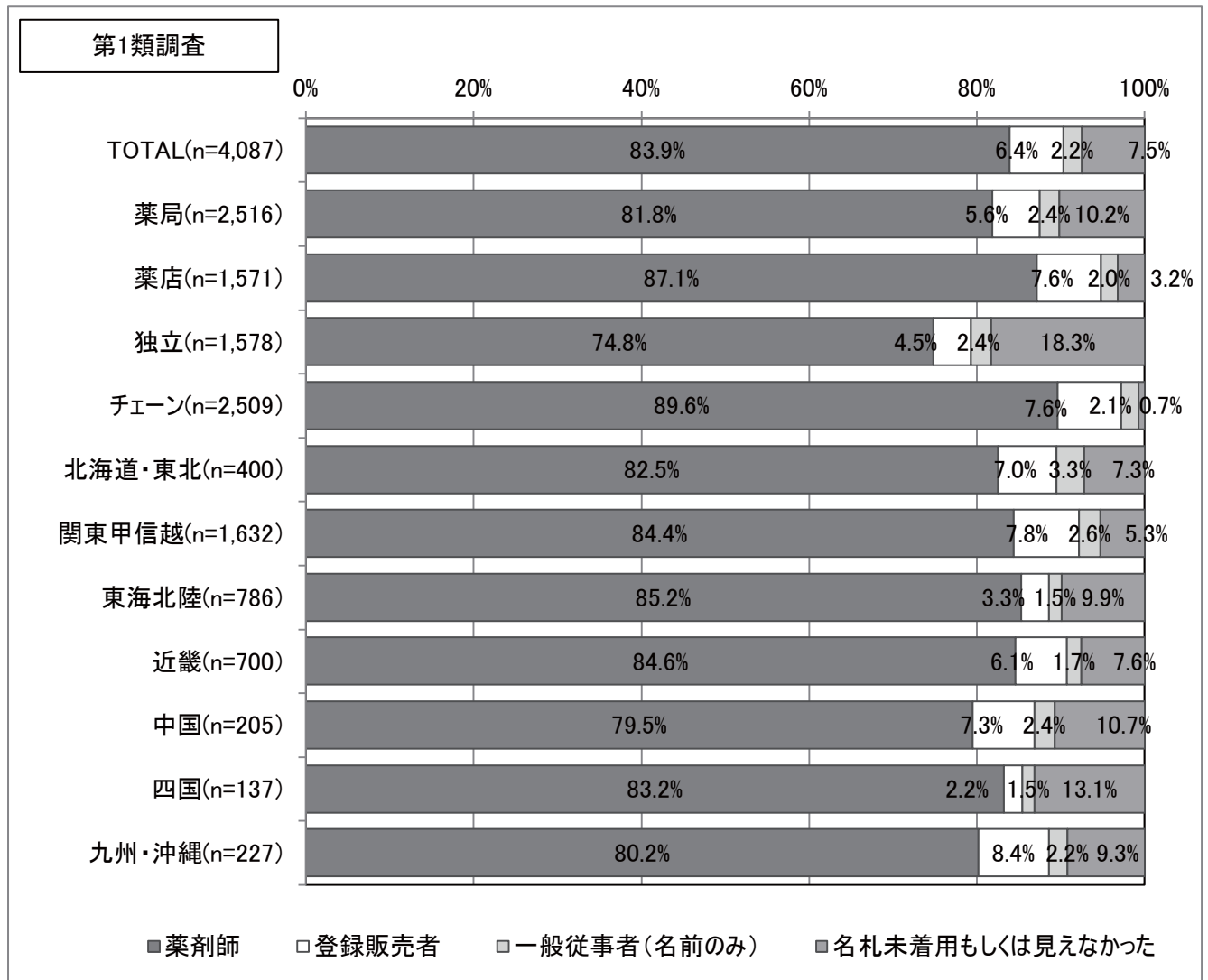
説明を「薬剤師」が行っていたのは、薬局で81.8%、薬店で87.1%であった。

【経営形態別】

説明を「薬剤師」が行っていたのは、独立店で74.8%、チェーン店で89.6%であった。

※「一般従事者」とは、名札に一般従事者と明記されていたか、名前のみ記載されていたものとした。

図表Ⅱ-16 第1類医薬品に関する相談に対する相談応需者



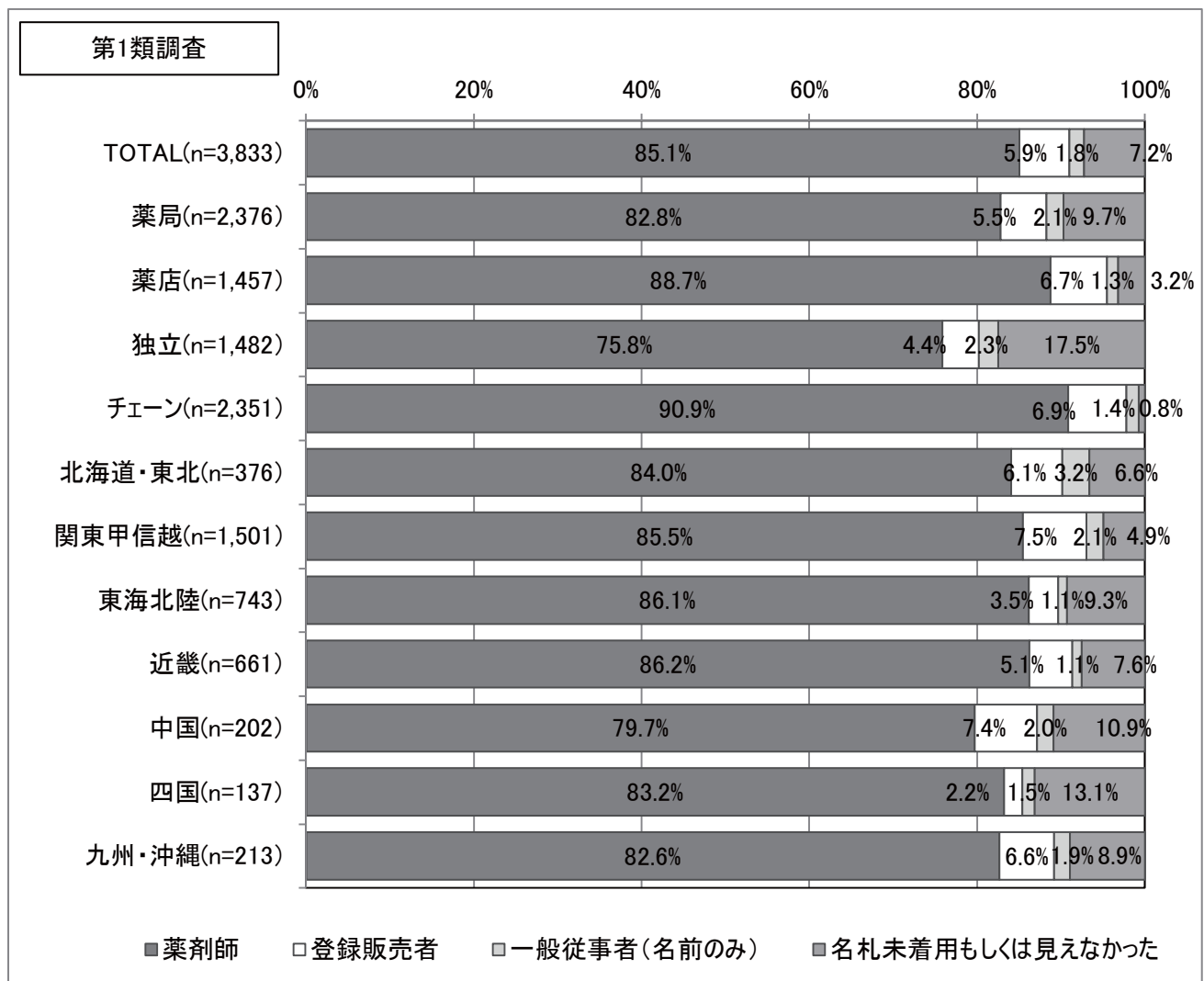


▼第1類医薬品を購入しようとした際の情報提供の有無別の状況

□情報提供があった店舗(図表Ⅱ-17)

第1類医薬品の販売状況を調査した店舗(4,087件)において、第1類医薬品を購入しようとした際に文書または口頭で説明があった店舗(3,833件)のうち(図表Ⅱ-9参照)、第1類医薬品に関する相談に対する相談応需者が「薬剤師」だったのは、85.1%であった。また、相談応需者が「登録販売者」だったのは5.9%、「一般従事者」だったのは、1.8%、「名札未着用もしくは見えなかった」等により、薬剤師、登録販売者、一般従事者のいずれであったのか不明だったのは7.2%であった。

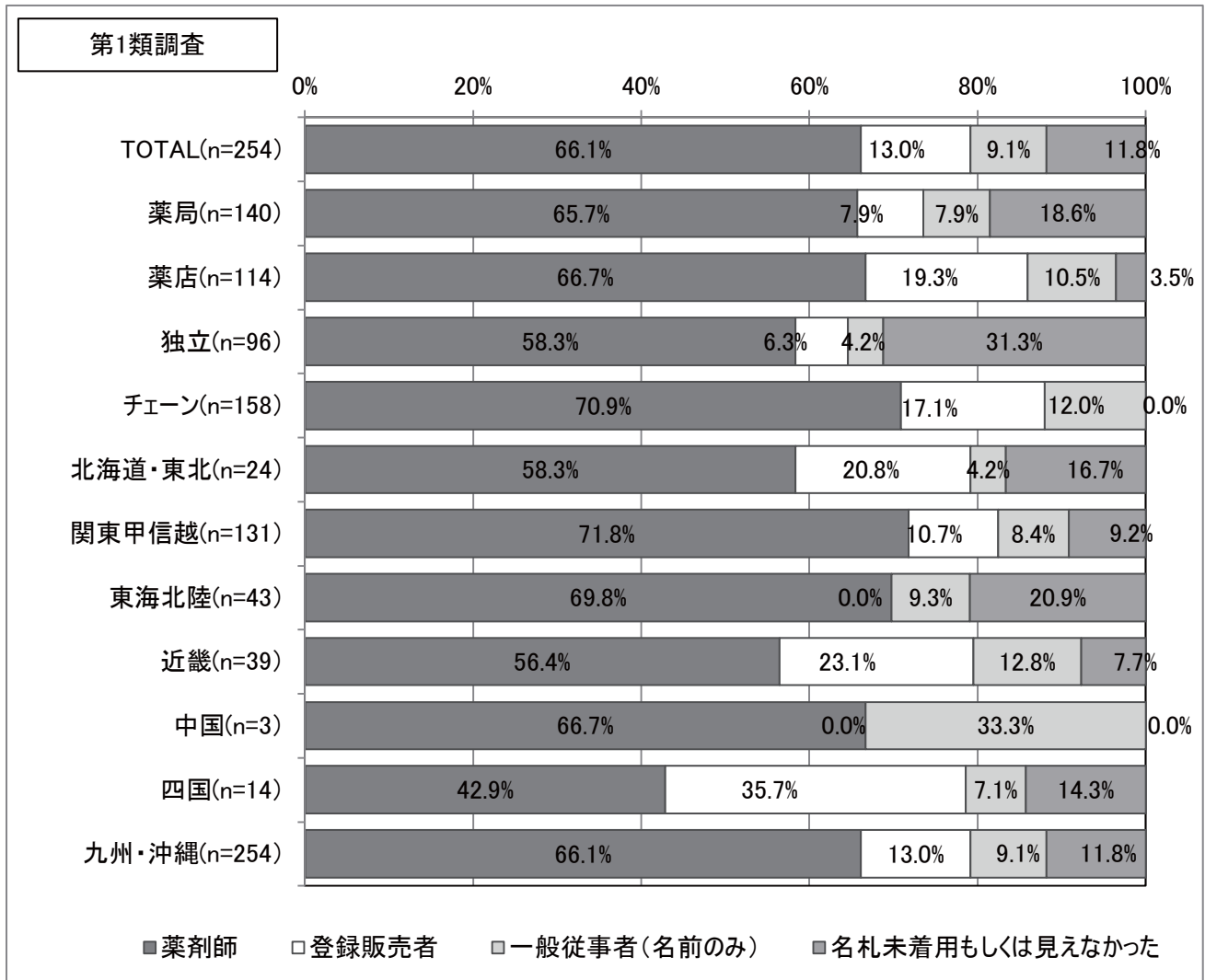
図表Ⅱ-17 第1類医薬品を購入しようとした際に情報提供があった店舗での相談応需者



□情報提供がなかった店舗(図表Ⅱ-18)

第1類医薬品の販売状況を調査した店舗(4,087件)において、第1類医薬品を購入しようとした際に文書または口頭で説明がなかった店舗(254件)のうち(図表Ⅱ-9参照)、第1類医薬品に関する相談に対する相談応需者が「薬剤師」だったのは、66.1%であった。また、相談応需者が「登録販売者」だったのは13.0%、「一般従事者」だったのは、9.1%、「名札未着用もしくは見えなかった」等により、薬剤師、登録販売者、一般従事者のいずれであったのか不明だったのは11.8%であった。

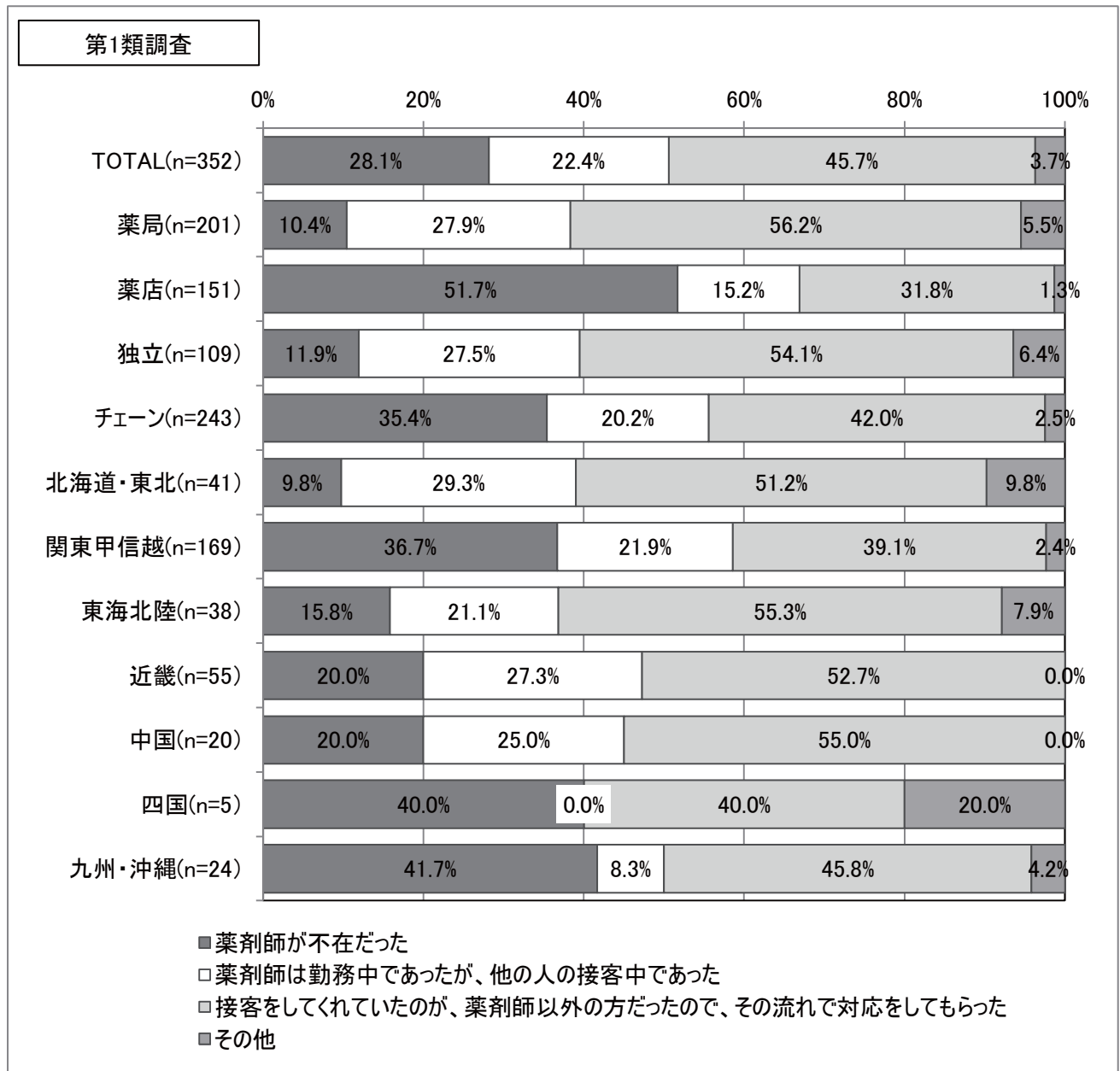
図表Ⅱ-18 第1類医薬品を購入しようとした際に情報提供がなかった店舗での相談応需者



▼第1類医薬品に関する相談に対する相談応需者が「薬剤師」以外であった状況（図表Ⅱ-19）

第1類医薬品に関する相談をした際の相談応需者が「薬剤師」でなかった店舗（352件）のうち（図表Ⅱ-16参照）、「薬剤師が不在」であったのは28.1%だった。また、「薬剤師は勤務中であったが、他の人の接客中」であったのが22.4%、「接客をしてくれていたのが薬剤師以外の方だったので、その流れで対応してもらった」のが45.7%であった。「その他」に含まれる回答は、「調剤室で調剤中だった」「名札がなく薬剤師かどうかわからなかった」などであった。

図表Ⅱ-19 第1類医薬品に関する相談に対する相談応需者が「薬剤師」以外であった状況



(6) 第2類医薬品の販売における対応状況

① 相談前の情報提供の有無（図表Ⅱ-20）

第2類医薬品の販売状況を調査した店舗(2,066件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、調査員が第2類医薬品に関する相談をする前に店舗従事者から「情報提供があった」のは、41.5%であった

【業態別】

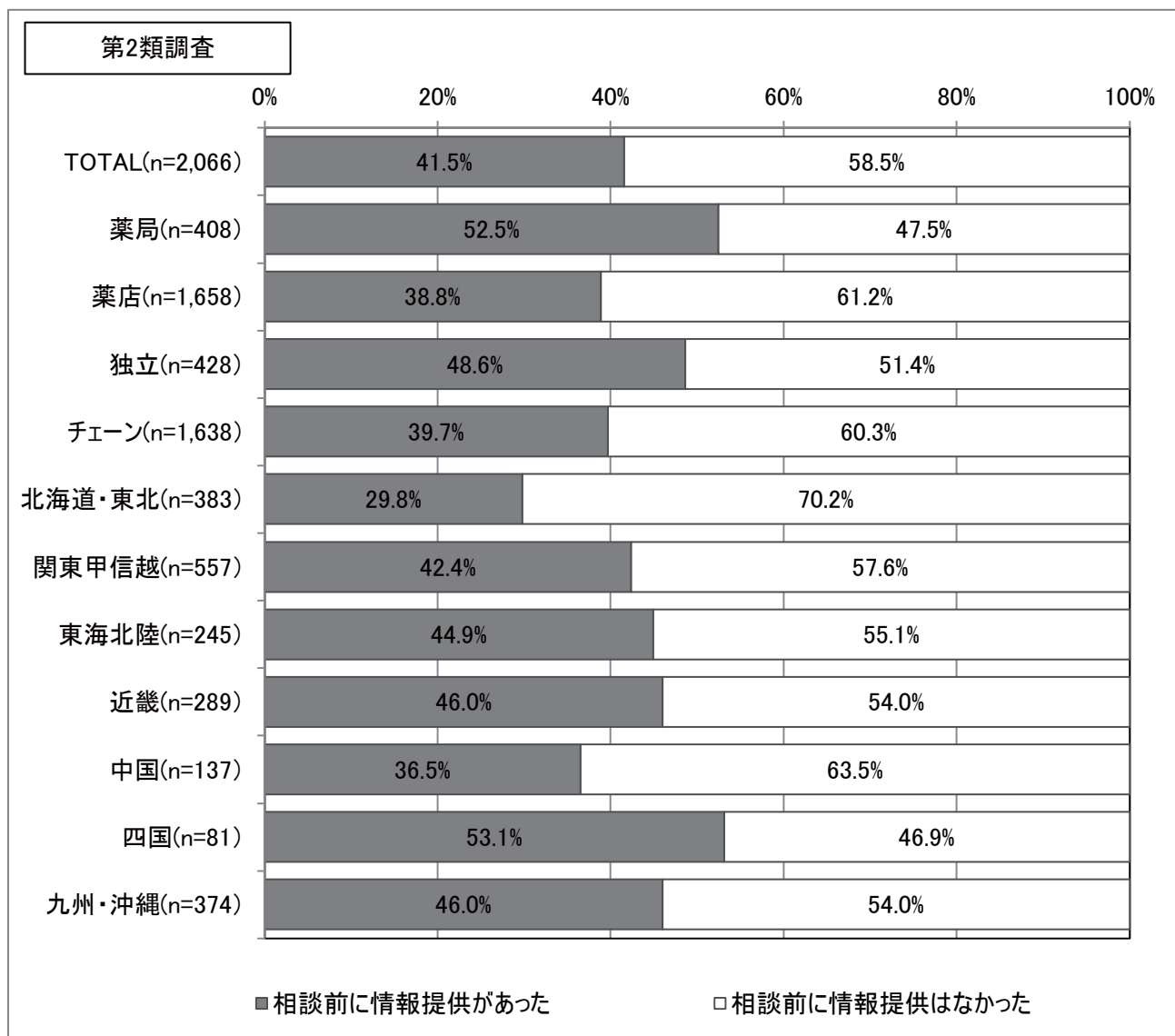
調査員が相談する前に「情報提供があった」のは、薬局で52.5%、薬店で38.8%であった。

【経営形態別】

調査員が相談する前に「情報提供があった」のは、独立店で48.6%、チェーン店で39.7%であった。

※調査員は、調査方法として、購入しようとする際に情報提供を要しない旨の意思は表明しないものとした。

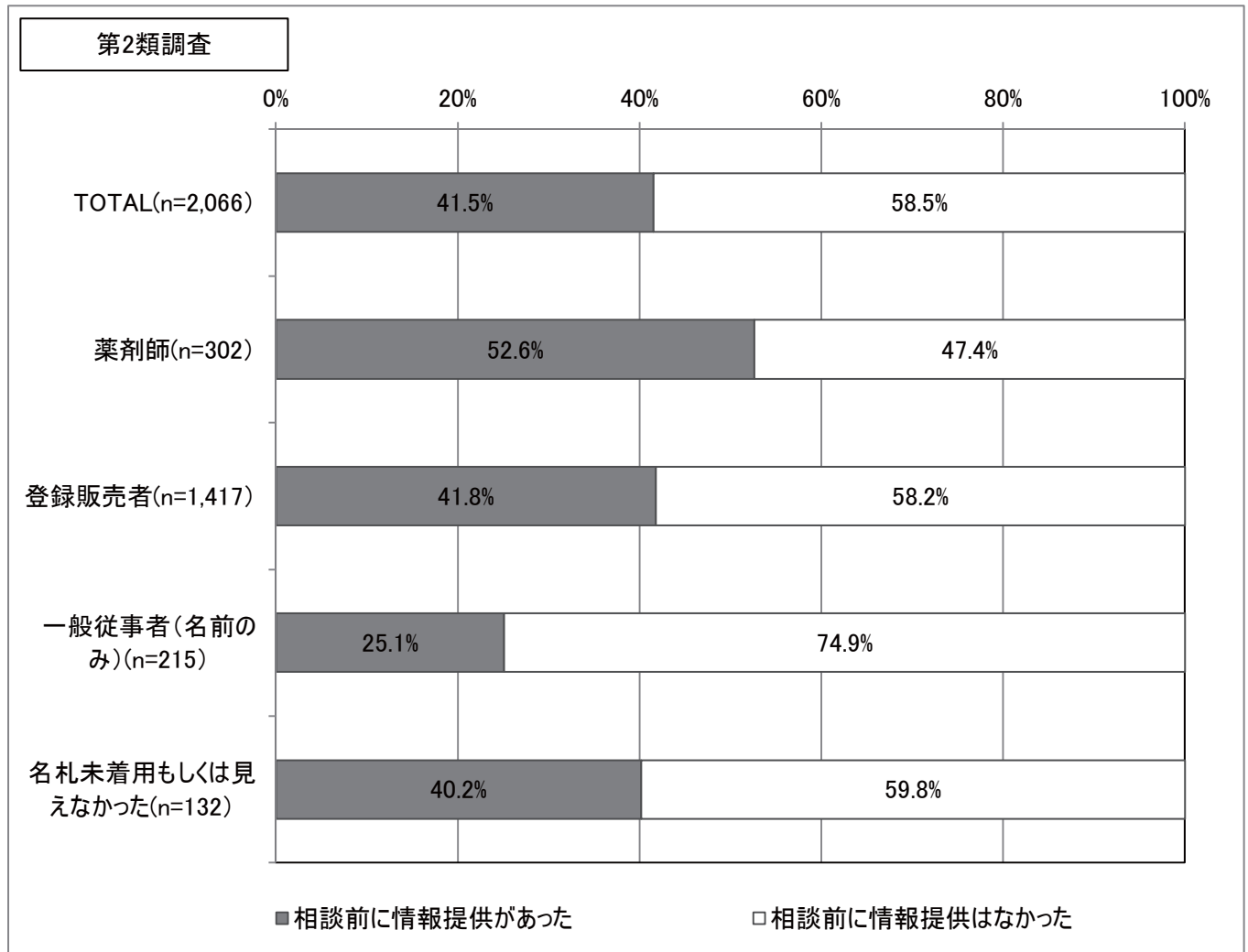
図表Ⅱ-20 第2類医薬品販売における相談前の情報提供の有無



▼ 相談前の情報提供の有無(情報提供者別) (図表Ⅱ-21)

第2類医薬品の販売状況を調査した店舗(2,066件)において、調査員が相談する前に「情報提供があった」のは、薬剤師が52.6%と最も高くなっている。

図表Ⅱ-21 相談前の情報提供の有無(情報提供者別)



② 第2類医薬品の相談内容への回答（図表Ⅱ-22）

第2類医薬品の販売状況を調査した店舗(2,066件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、調査員の第2類医薬品に関する相談に対して「適切な回答」があったのは92.6%であった。

【業態別】

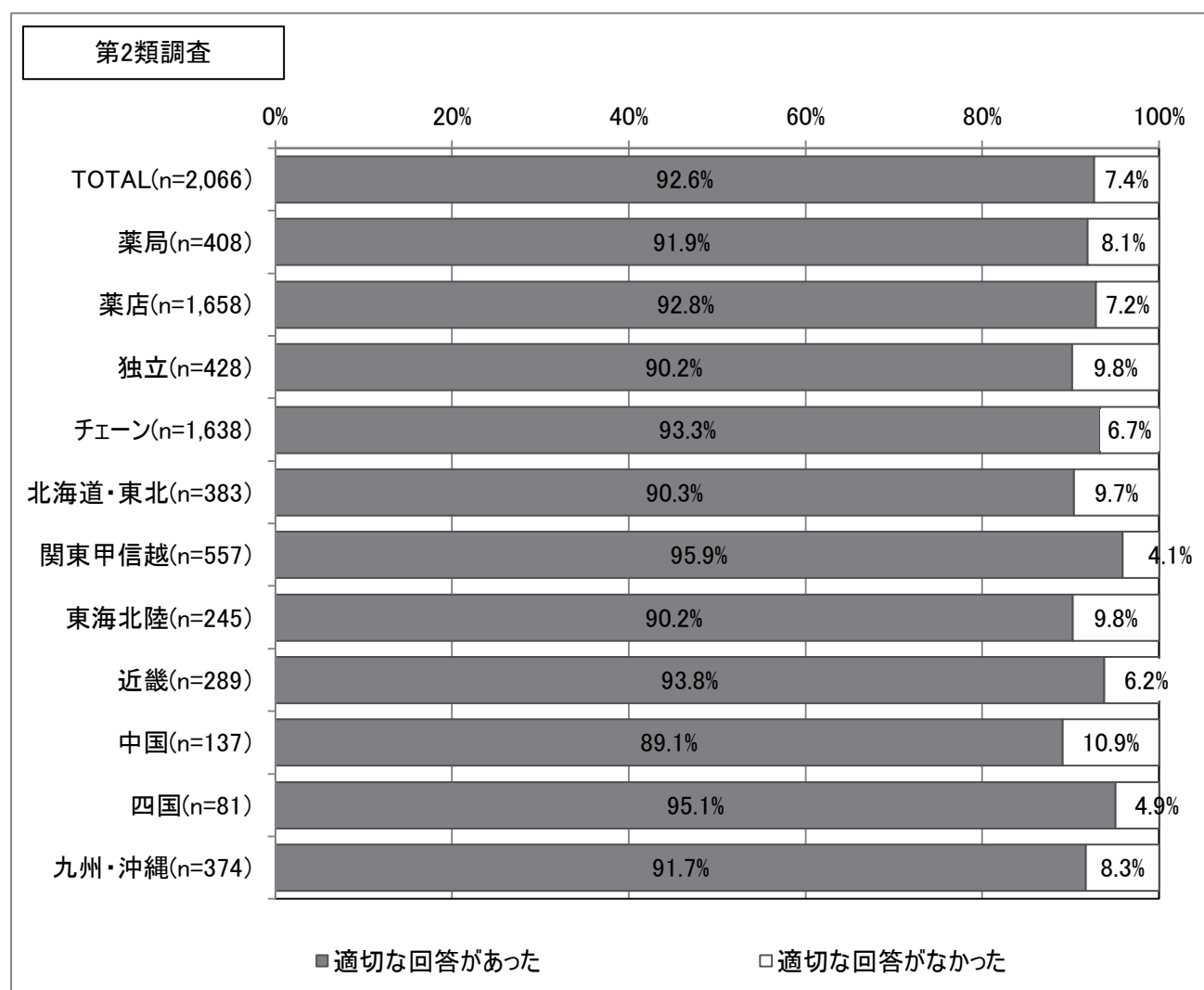
第2類医薬品に関する相談に対して「適切な回答」あったのは、薬局で91.9%、薬店で92.8%であった。

【経営形態別】

第2類医薬品に関する相談に対して「適切な回答」あったのは、独立店で90.2%、チェーン店で93.3%であった。

※「適切な回答があった」とは、一般用医薬品の添付文書に記載されている事項について調査員が質問をし、添付文書と一致する内容の説明があった場合とした。

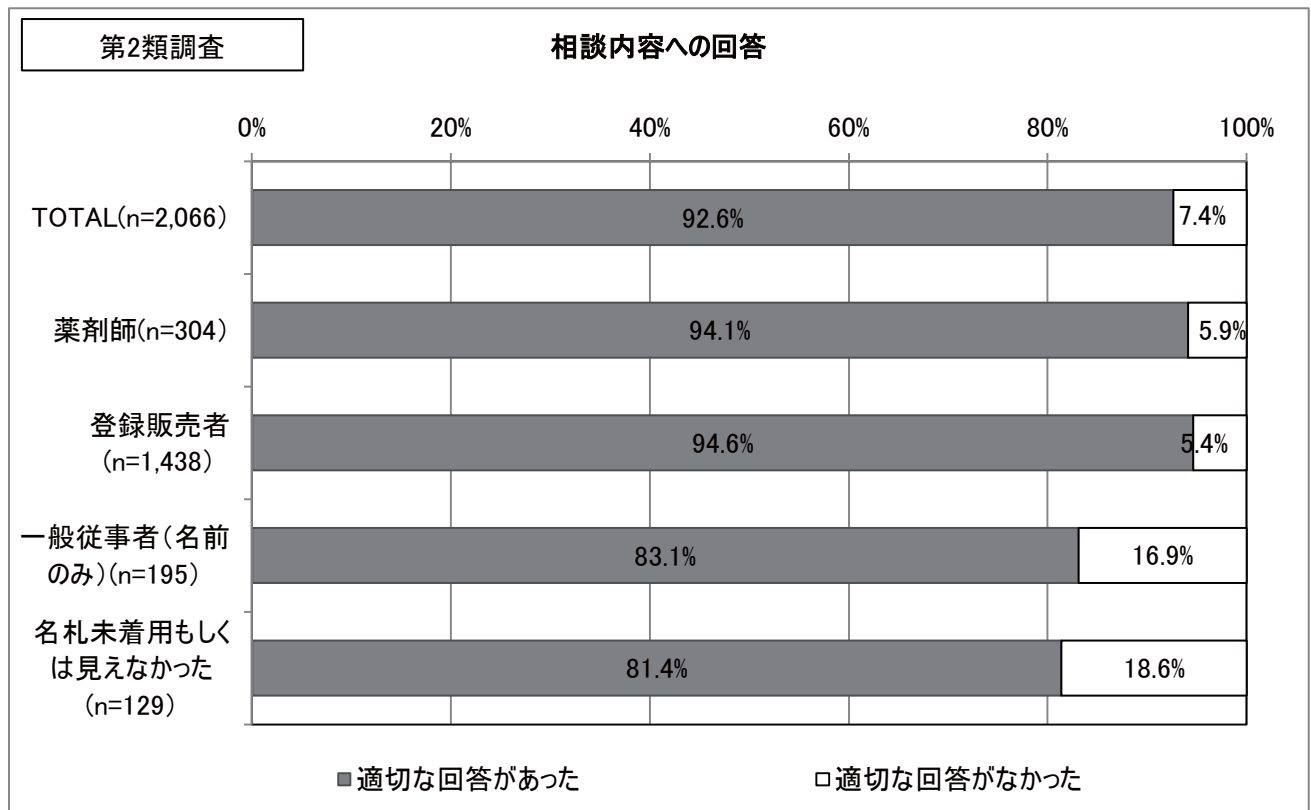
図表Ⅱ-22 第2類医薬品に関する相談に対する回答



▼ 相談内容への回答（第2類医薬品相談時の情報提供者別）（図表Ⅱ-23）

第2類医薬品の販売状況を調査した店舗(2,066件)のうち(図表Ⅱ-1参照)、第2類医薬品の情報提供者別にみると、相談内容に対して「適切な回答があった」のは、「薬剤師」が94.1%、「登録販売者」が94.6%となっている。

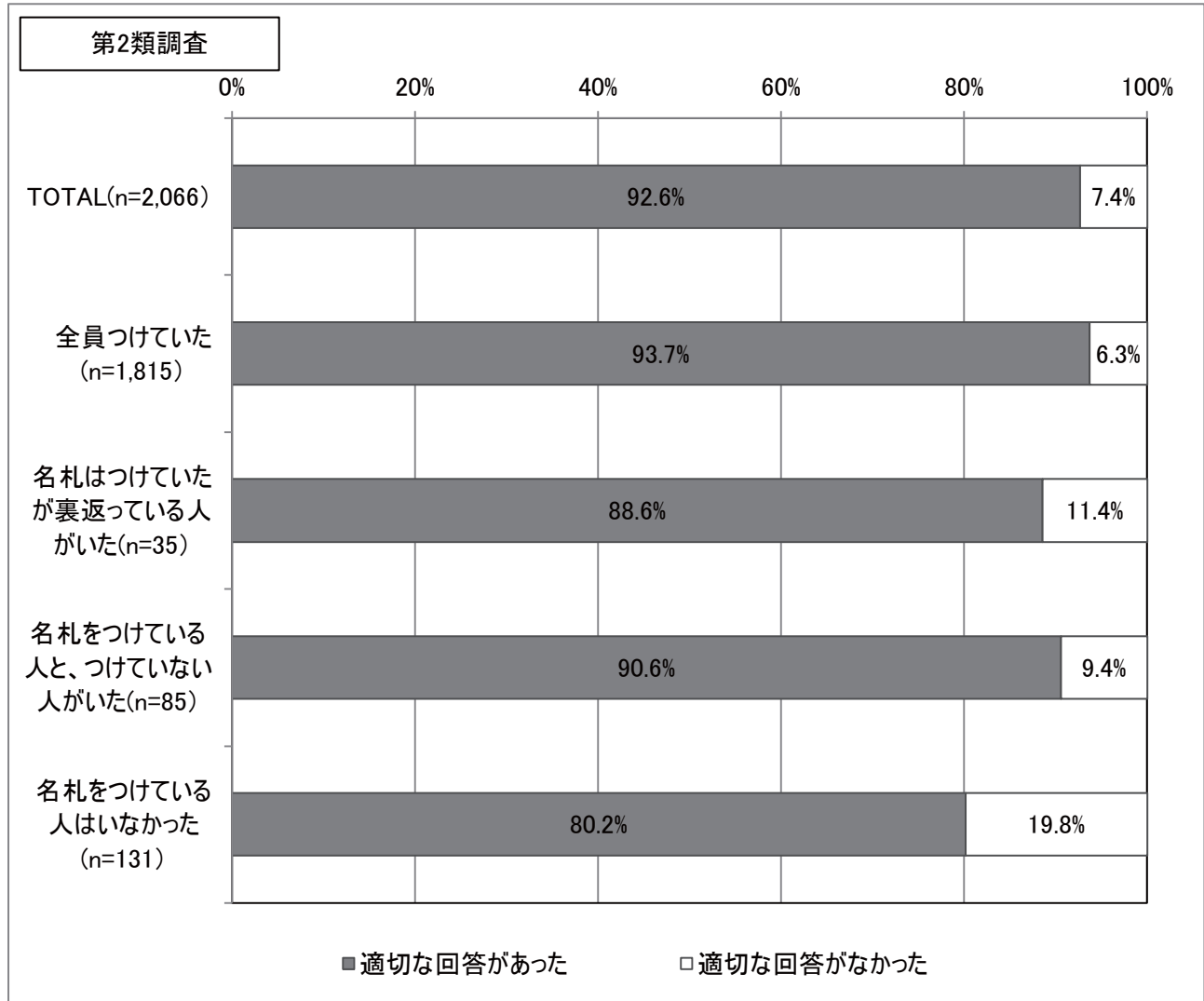
図表Ⅱ-23 第2類医薬品に関する相談に対する回答（第2類医薬品相談時の情報提供者別）



▼ 相談内容への回答（従事者の名札の有無別）（図表Ⅱ-24）

第2類医薬品の販売状況を調査した店舗(2,066件)について、従事者の名札の有無別でみると、相談内容に対して「適切な回答があった」のは、「名札を全員つけていた」が93.7%と最も高くなっている。

図表Ⅱ-24 第2類医薬品に関する相談に対する回答（従事者の名札の有無別）





### Ⅲ. 郵便等販売に関する調査 調査結果

一般用医薬品の郵便等販売を対象とした調査では、インターネット、または電話にて申し込みを行い、第1類医薬品、または第2類医薬品が購入できるか調査を実施した。

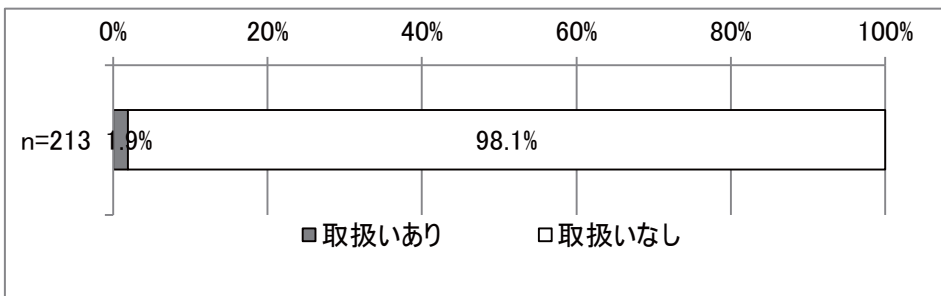
#### (1) ウェブサイト上での一般用医薬品の取扱状況

##### ① 第1類医薬品 (図表Ⅲ-1)

調査対象 213 件のウェブサイトのうち、第1類医薬品の「取扱いあり」としているものは、1.9%だった。

図表Ⅲ-1 第1類医薬品の取扱い状況

	件数(件)	構成比(%)
取扱いあり	4	1.9%
取扱いなし	209	98.1%
合計	213	100.0%

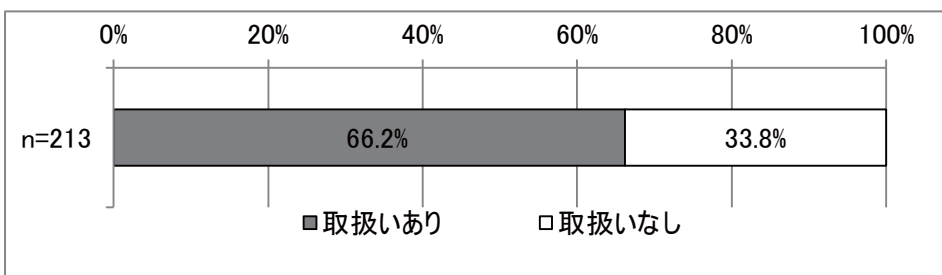


##### ② 第2類医薬品 (図表Ⅲ-2)

調査対象 213 件のウェブサイトのうち、第2類医薬品の「取扱いあり」としているものは、66.2%だった。

図表Ⅲ-2 第2類医薬品の取扱い状況

	件数(件)	構成比(%)
取扱いあり	141	66.2%
取扱いなし	72	33.8%
合計	213	100.0%

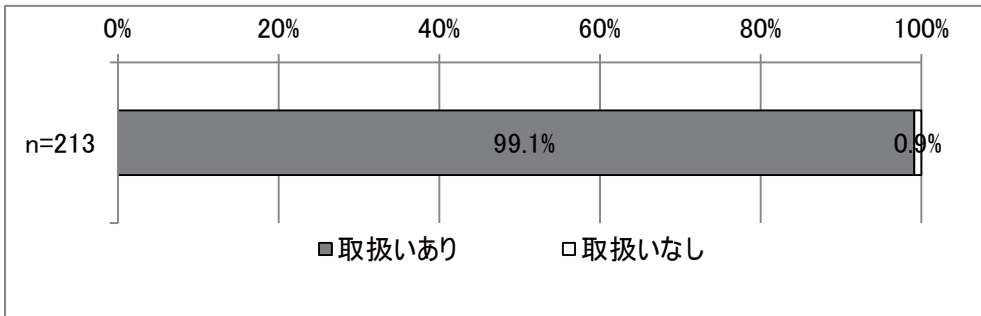


③第3類医薬品（図表Ⅲ-3）

調査対象 213 件のウェブサイトのうち、第3類医薬品の「取扱いあり」としているものは、99.1%だった。

図表Ⅲ-3 第3類医薬品の取扱い状況

	件数(件)	構成比(%)
取扱いあり	211	99.1%
取扱いなし	2	0.9%
合計	213	100.0%



(2)ウェブサイトへの記載状況

調査対象 213 件のウェブサイトについて、以下の表記がされているかの調査を実施した。

①薬局等の管理及び運営に関する記載状況

許可の区分

薬局等の開設者の氏名

薬局等の管理者

薬局に勤務する薬剤師・登録販売者の氏名

取扱う医薬品区分

営業時間外の相談可能な時間

相談時、緊急時の連絡先

②一般用医薬品販売制度に関する記載状況

リスク分類に関する定義・解説の掲載

リスク分類の表示に関する解説の掲載

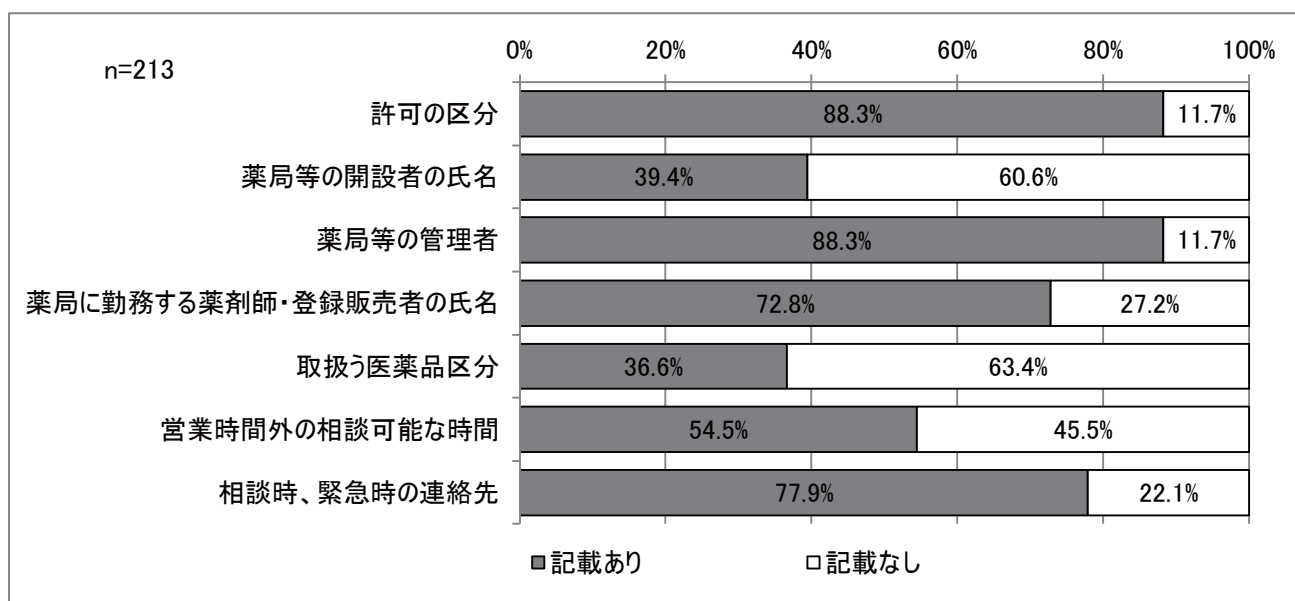
情報提供に関する定義・解説の掲載

医薬品健康被害救済制度に関する解説

①薬局等の管理及び運営に関する記載状況（図表Ⅲ-4）

図表Ⅲ-4

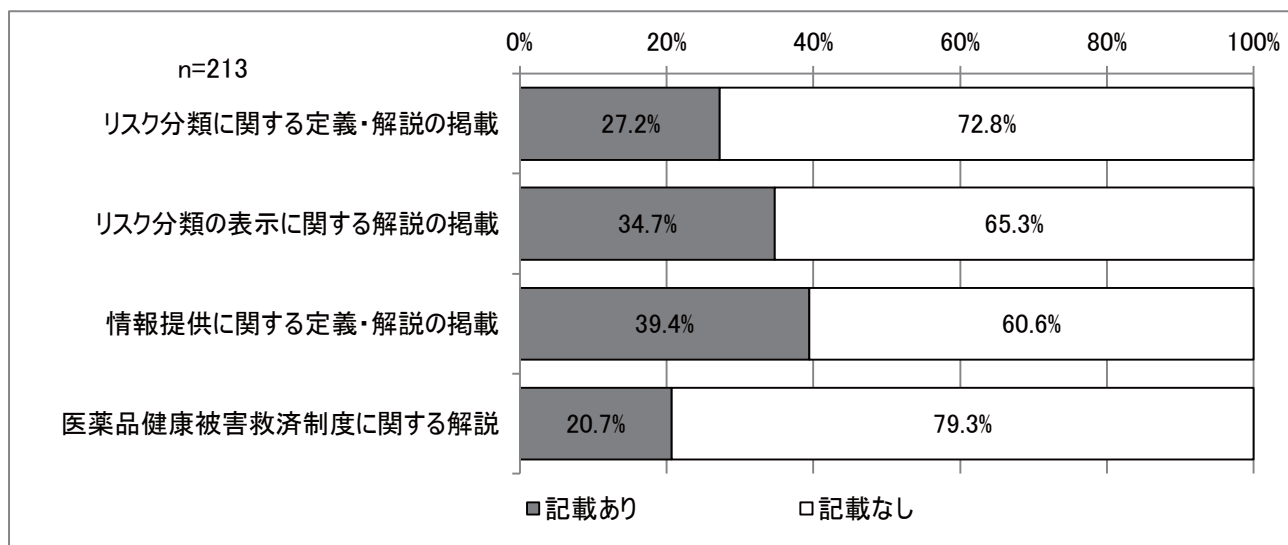
	記載あり		記載なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
許可の区分	188	88.3%	25	11.7%
薬局等の開設者の氏名	84	39.4%	129	60.6%
薬局等の管理者	188	88.3%	25	11.7%
薬局に勤務する薬剤師・登録販売者の氏名	155	72.8%	58	27.2%
取扱う医薬品区分	78	36.6%	135	63.4%
営業時間外の相談可能な時間	116	54.5%	97	45.5%
相談時、緊急時の連絡先	166	77.9%	47	22.1%



②一般用医薬品販売制度に関する記載状況(図表Ⅲ-5)

図表Ⅲ-5 一般用医薬品販売制度に関する記載状況

	記載あり		記載なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
リスク分類に関する定義・解説の掲載	58	27.2%	155	72.8%
リスク分類の表示に関する解説の掲載	74	34.7%	139	65.3%
情報提供に関する定義・解説の掲載	84	39.4%	129	60.6%
医薬品健康被害救済制度に関する解説	44	20.7%	169	79.3%

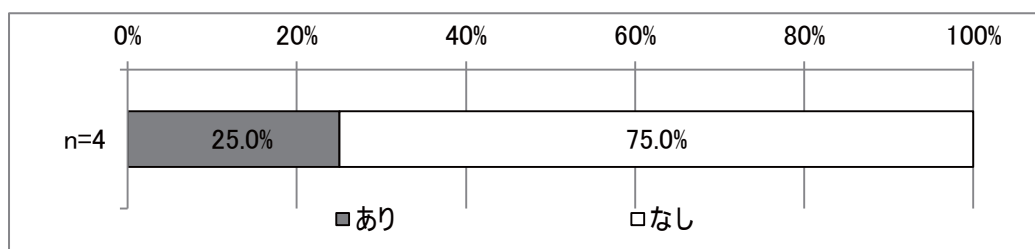


(3)ウェブサイト上での第1類医薬品の販売状況（図表Ⅲ-6）

第1類医薬品を取り扱っているウェブサイト4件を対象に、第1類医薬品の購入ができるか等の調査を実施した。その結果実際に商品を購入できた（商品が発送された）のは1件であった。

図表Ⅲ-6 ウェブサイト上での第1類医薬品の販売状況

	件数(件)	構成比(%)
あり	1	25.0%
なし	3	75.0%
合計	4	100.0%



▼第1類医薬品を取り扱っているウェブサイト4件のうち3件については購入ができなかったが、これらはすべてウェブサイト上での購入決済の際に、「この商品は売り切れです」と表示がされた。

(4)ウェブサイト上での第2類医薬品の販売状況

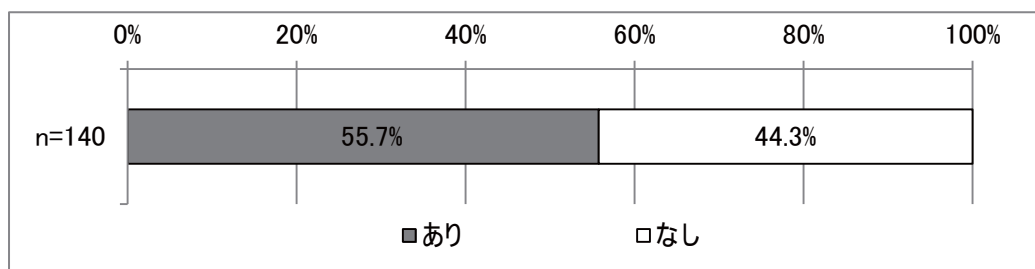
第2類医薬品を取り扱っているウェブサイト141件のうち(図表Ⅲ-2参照)、会員登録を必要としない140件を対象に、第2類医薬品の購入ができるか等の調査を実施した。

①ウェブサイト上で注文した際の購入結果(図表Ⅲ-7)

第2類医薬品の購入手続きの後、実際に購入できた(商品が配送された)ウェブサイトは55.7%であった。

図表Ⅲ-7 実際の購入の可否(商品の配送の有無)

	件数(件)	構成比(%)
あり	78	55.7%
なし	62	44.3%
合計	140	100.0%

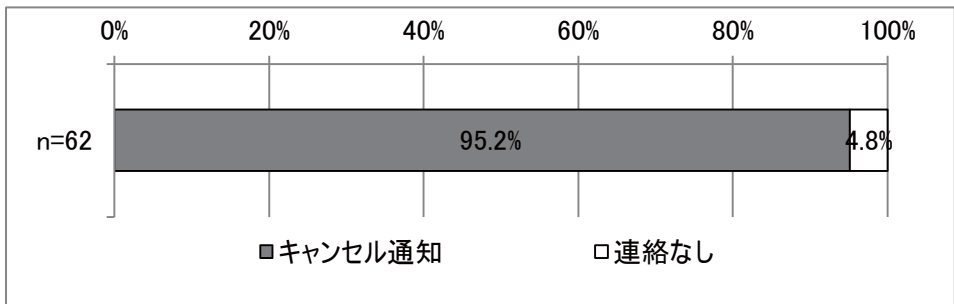


▼第2類医薬品を購入できなかったものの内訳(図表Ⅲ-8)

第2類医薬品の購入手続きの後、購入できなかった(商品が配送されなかった)ウェブサイト62件のうち(図表Ⅲ-7参照)、キャンセル通知が届いたのは95.2%であった。

図表Ⅲ-8 購入できなかったウェブサイトの内訳

	件数(件)	構成比(%)
キャンセル通知	59	95.2%
連絡なし	3	4.8%
合計	62	100.0%



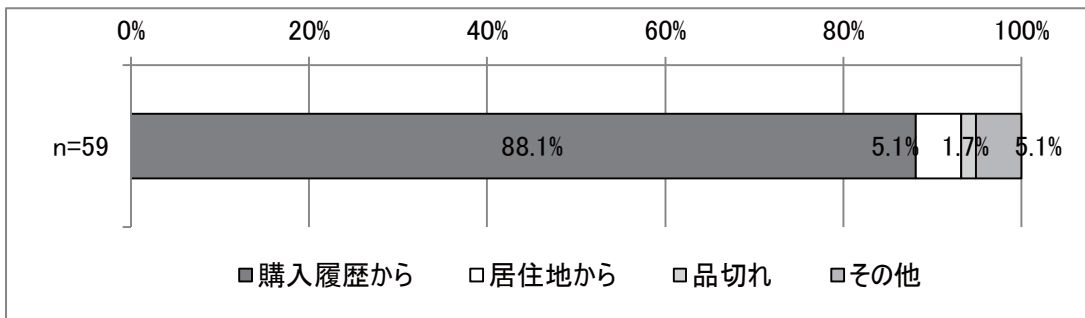
▼第2類医薬品キャンセル通知の内訳(図表Ⅲ-9)

第2類医薬品の購入手続きの後、キャンセル通知がきたウェブサイト59件のうち(図表Ⅲ-8参照)、キャンセル理由が最も多かったのは、「購入履歴」で88.1%であった。

※「その他」に含まれる回答は、「通販禁止用品のため」「代引き不可」「メールへの返信がなかったから」等であった。

図表Ⅲ-9 購入できなかった理由の内訳

	件数(件)	構成比(%)
購入履歴から	52	88.1%
居住地から	3	5.1%
品切れ	1	1.7%
その他	3	5.1%
合計	59	100.0%

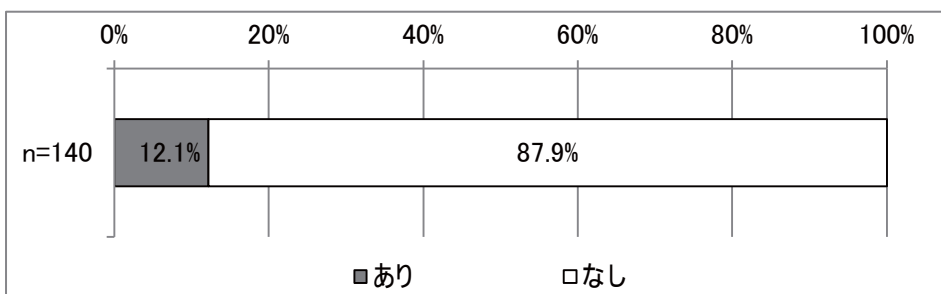


②離島居住者であることの確認 (図表Ⅲ-10)

第2類医薬品の購入手続きを行った際に、離島居住者であることの確認が「あった」ウェブサイトは12.1%であった。

図表Ⅲ-10 離島居住者であることの確認

	件数(件)	構成比(%)
あり	17	12.1%
なし	123	87.9%
合計	140	100.0%

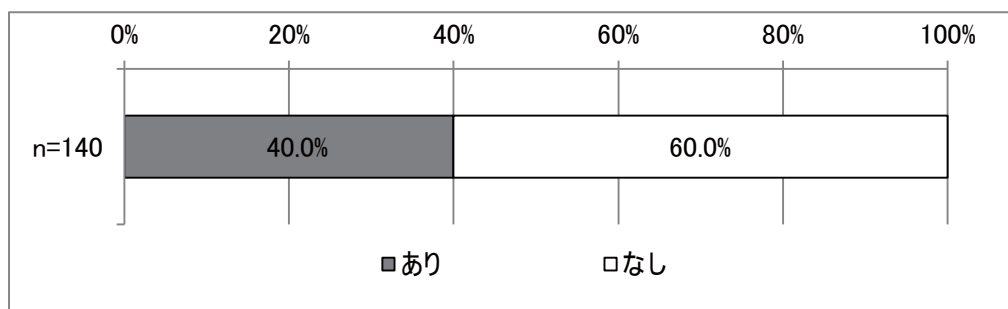


③継続使用者であることの確認（図表Ⅲ-11）

第2類医薬品の購入手続きを行った際に、過去の購入経験についての質問がウェブサイト上で「あった」ものは40.0%であった。

図表Ⅲ-11 過去の購入経験についての質問

	件数(件)	構成比(%)
あり	56	40.0%
なし	84	60.0%
合計	140	100.0%

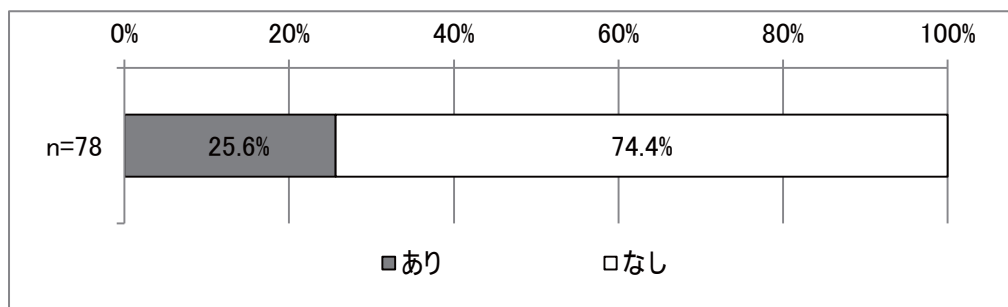


▼第2類医薬品について購入できた店舗における、過去の購入経験についての質問（図表Ⅲ-12）

第2類医薬品について実際に購入できた78件（図表Ⅲ-7）では、過去の購入経験についての質問がウェブサイト上で「あった」のは25.6%であった。

図表Ⅲ-12 過去の購入経験についての質問（第2類医薬品を購入できたサイト）

	件数(件)	構成比(%)
あり	20	25.6%
なし	58	74.4%
合計	78	100.0%



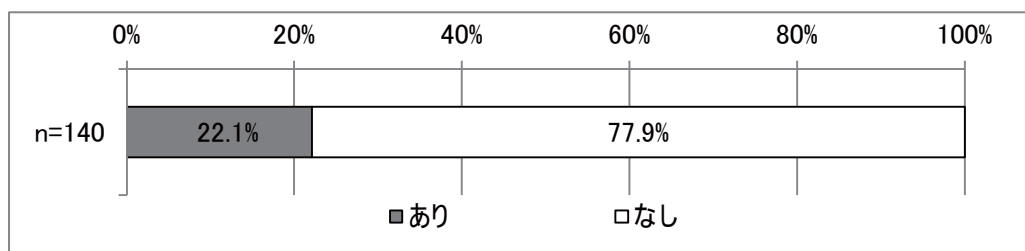


④情報提供が不要であるという意思確認(図表Ⅲ-13)

第2類医薬品の購入手続きを行った際に、情報提供が不要であるという意思確認がウェブサイト上で「あった」ものは22.1%であった。

図表Ⅲ-13 情報提供が不要であるという意思確認

	件数(件)	構成比(%)
あり	31	22.1%
なし	109	77.9%
合計	140	100.0%

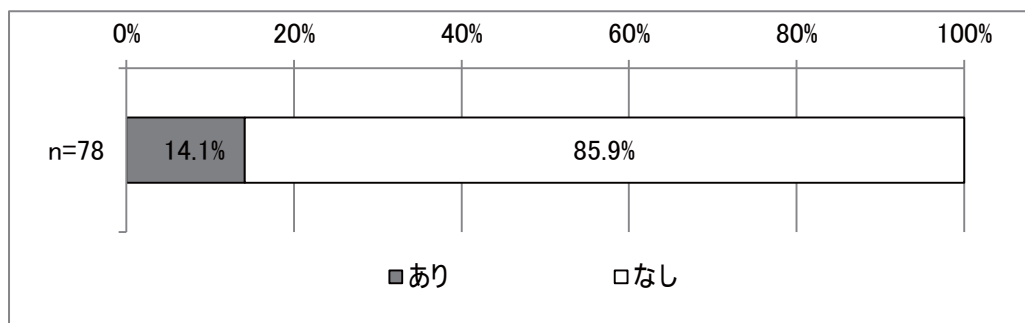


▼第2類医薬品について購入できた店舗における、情報提供が不要であるという意思確認(図表Ⅲ-14)

第2類医薬品について購入できた78件(図表Ⅲ-7参照)では、情報提供が不要であるという意思確認がウェブサイト上で「あった」のは14.1%であった。

図表Ⅲ-14 情報提供が不要であるという意思確認 (第2類医薬品を購入できたサイト)

	件数(件)	構成比(%)
あり	11	14.1%
なし	67	85.9%
合計	78	100.0%



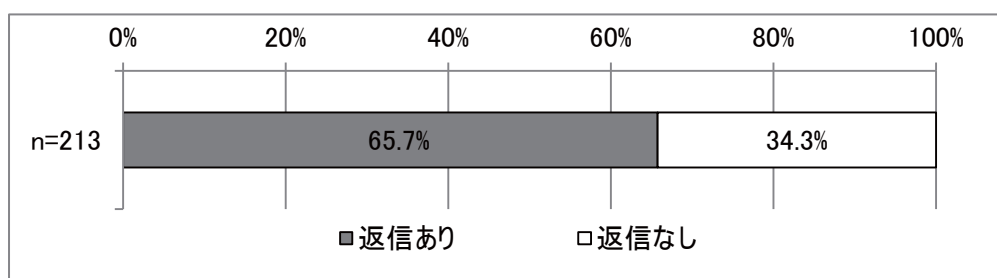
(5) 問い合わせへの対応状況

① 問い合わせへの対応状況 (図表Ⅲ-15)

調査対象ウェブサイトにて「相談時及び緊急時の連絡先」として記載されている電子メールアドレス宛てに、医薬品に関する問い合わせをしたところ、「返信あり」が 65.7%であった。

図表Ⅲ-15 問い合わせへの対応状況

	件数(件)	構成比(%)
返信あり	140	65.7%
返信なし	73	34.3%
合計	213	100.0%



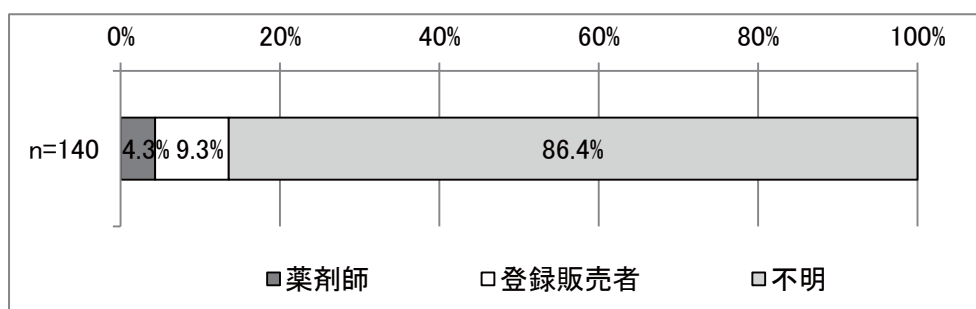
② 返信者の区分 (図表Ⅲ-16)

医薬品に関する問い合わせをしたところ返信があったウェブサイト(140件)について(図表Ⅲ-15参照)、返信者の区分別にみると「薬剤師」4.3%、「登録販売者」9.3%、「不明」86.4%であった。

※返信者の区分は、返信メールの文面などから判別した。

図表Ⅲ-16 返信者の区分

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	6	4.3%
登録販売者	13	9.3%
不明	121	86.4%
合計	140	100.0%

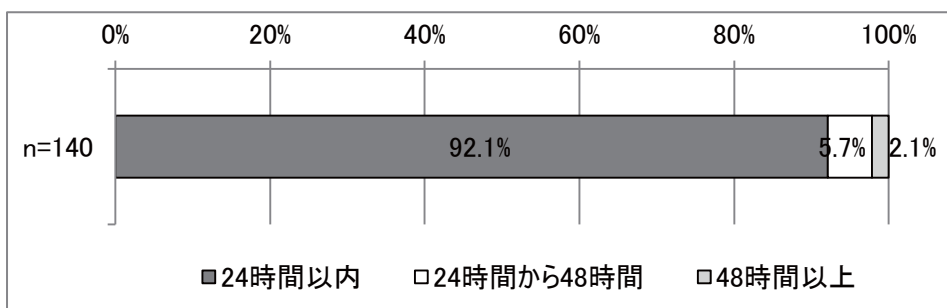


③返信に要した時間(図表Ⅲ-17)

医薬品に関する問い合わせをしたところ返信があったウェブサイト(140件)について(図表Ⅲ-15参照)、問い合わせから返信までに要した時間をみると「24時間以内」が92.1%、「24時間から48時間」が5.7%、「48時間以上」が2.1%であった。

図表Ⅲ-17 返信に要した時間

	件数(件)	構成比(%)
24時間以内	129	92.1%
24時間から48時間	8	5.7%
48時間以上	3	2.1%
合計	140	100.0%



#### IV. 配置販売に関する調査 調査結果

調査員の中から配置販売業利用者を抽出し、調査期間中に配置販売業者の訪問を受けた際に、調査を実施した。

調査対象は 51 件となった。

※配置販売業では、平成 21 年 5 月 31 日までに配置販売業の許可を受けているものと、平成 21 年 6 月 1 日以降新規に配置販売業の許可を受けたものでは、適用される条件が異なる。

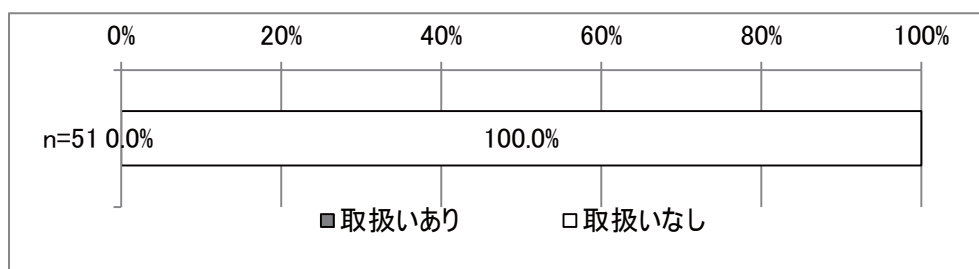
なお、今回の調査では対象となった配置販売業者について、既存配置販売業と新配置販売業の別は確認していない。

##### (1) 第 1 類医薬品の取扱い状況 (図表 IV-1)

第 1 類医薬品の「取扱いあり」のものは 0 件であった。

図表 IV-1 第 1 類医薬品の取扱い状況

	件数(件)	構成比(%)
取扱いあり	0	0.0%
取扱いなし	51	100.0%
合計	51	100.0%

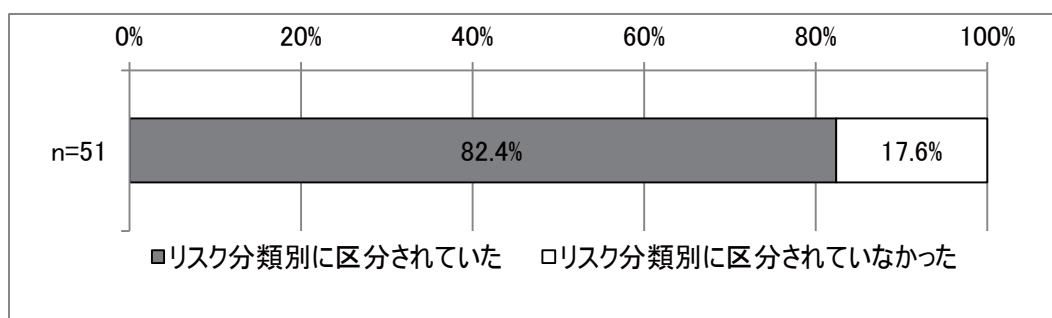


(2) 医薬品の陳列状況(図表IV-2)

配置箱の中で、医薬品がリスク分類別に陳列されているかみたと、**「リスク分類別に区分されていた」**ものが 42 件、**「リスク分類別に区分されていなかった」**ものが 9 件であった。

図表IV-2 リスク分類別の陳列状況

	件数(件)	構成比(%)
リスク分類別に区分されていた	42	82.4%
リスク分類別に区分されていなかった	9	17.6%
合計	51	100.0%



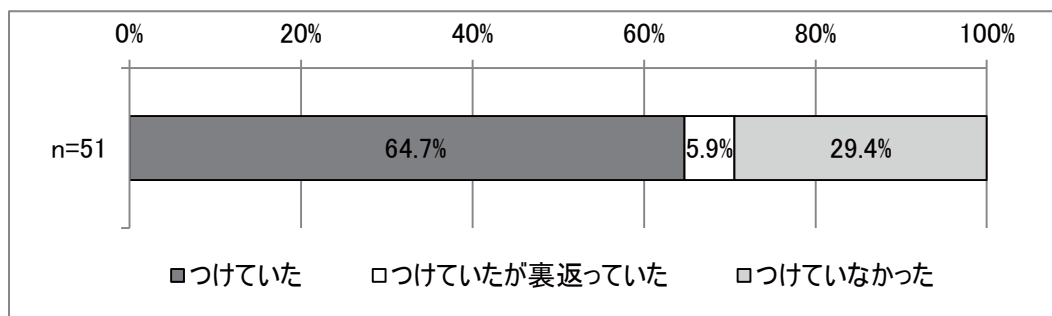
(3) 配置販売員の名札の着用状況(図表IV-3)

配置販売員が名札または身分証を**「つけていた」**ものが 33 件、**「つけていたが裏返っていた」**ものが 3 件、**「つけていなかった」**ものが 15 件であった。

※**「つけていなかった」**には、配置販売員がコートを着ていた等により、調査員から名札等をつけているかどうか確認できなかった場合を含む。

図表IV-3 名札または身分証の着用状況

	件数(件)	構成比(%)
つけていた	33	64.7%
つけていたが裏返っていた	3	5.9%
つけていなかった	15	29.4%
合計	51	100.0%



(4) 第2類医薬品に関する説明等の状況

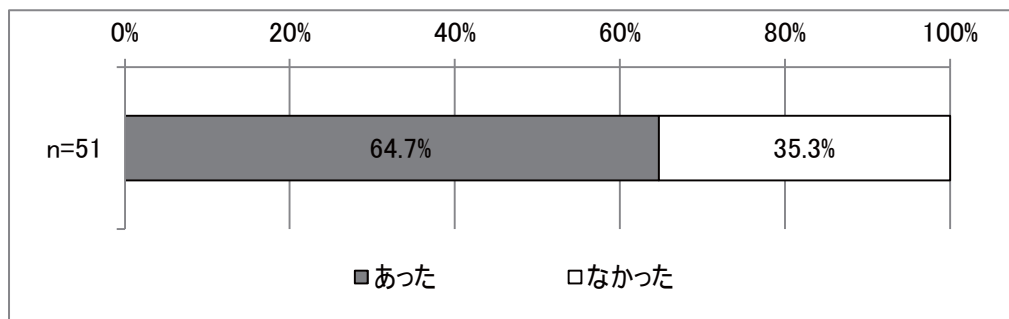
① 配置販売員から説明の有無(図表IV-4)

第2類医薬品に関して、調査員が相談をする前に配置販売員から説明が「あった」ものが33件であった。

※調査方法として、調査員は情報提供を要しない旨の意志は表明しないものとした。

図表IV-4 相談前の説明の有無

	件数(件)	構成比(%)
あった	33	64.7%
なかった	18	35.3%
合計	51	100.0%



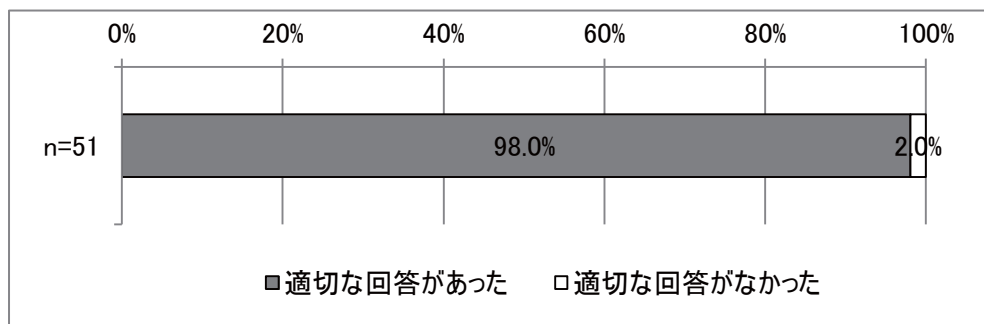
② 相談に対する回答

調査員が第2類医薬品に関する相談に対して、「適切な回答があった」ものは50件であった。(図表IV-5)

※「適切な回答があった」とは、一般用医薬品の添付文書に記載されている事項について調査員が質問をし、添付文書と一致する内容であった場合とした。

図表IV-5 相談に対する回答

	件数(件)	構成比(%)
適切な回答があった	50	98.0%
適切な回答がなかった	1	2.0%
合計	51	100.0%

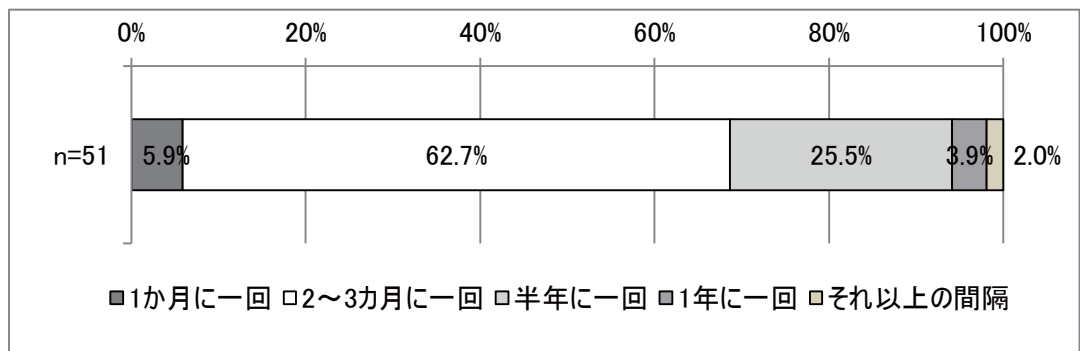


(5) 配置販売員訪問の間隔 (図表IV-6)

平素の調査員宅への配置販売員訪問の間隔について調査員に聞き取り調査をしたところ、「1か月に一回」が3件、「2～3か月に一回」が32件、「半年に一回」が13件、「1年に一回」が2件、「それ以上の間隔」が1件であった。

図表IV-6 配置販売員訪問の間隔

	件数(件)	構成比(%)
1か月に一回	3	5.9%
2～3か月に一回	32	62.7%
半年に一回	13	25.5%
1年に一回	2	3.9%
それ以上の間隔	1	2.0%
合計	51	100.0%



## 資料編

---



## 業態

	合計	薬局	薬店
合計	6153	2924	3229
	100.0	47.5	52.5
北海道	294	95	199
	100.0	32.3	67.7
青森県	83	26	57
	100.0	31.3	68.7
岩手県	76	45	31
	100.0	59.2	40.8
秋田県	86	63	23
	100.0	73.3	26.7
宮城県	99	52	47
	100.0	52.5	47.5
山形県	38	27	11
	100.0	71.1	28.9
福島県	107	47	60
	100.0	43.9	56.1
茨城県	132	68	64
	100.0	51.5	48.5
栃木県	140	60	80
	100.0	42.9	57.1
群馬県	108	72	36
	100.0	66.7	33.3
埼玉県	339	149	190
	100.0	44.0	56.0
千葉県	246	108	138
	100.0	43.9	56.1
東京都	712	277	435
	100.0	38.9	61.1
神奈川県	279	81	198
	100.0	29.0	71.0
新潟県	100	41	59
	100.0	41.0	59.0
山梨県	34	18	16
	100.0	52.9	47.1
長野県	99	72	27
	100.0	72.7	27.3
富山県	121	68	53
	100.0	56.2	43.8
石川県	97	61	36
	100.0	62.9	37.1
岐阜県	80	52	28
	100.0	65.0	35.0
静岡県	172	121	51
	100.0	70.3	29.7
愛知県	462	323	137
	100.0	70.3	29.7
三重県	99	68	31
	100.0	68.7	31.3
福井県	30	19	11
	100.0	63.3	36.7
滋賀県	102	59	43
	100.0	57.8	42.2
京都府	111	58	53
	100.0	52.3	47.7
大阪府	351	155	196
	100.0	44.2	55.8
兵庫県	217	82	135
	100.0	37.8	62.2
奈良県	103	70	33
	100.0	68.0	32.0
和歌山県	75	44	31
	100.0	58.7	41.3
鳥取県	26	12	14
	100.0	46.2	53.8
島根県	11	9	2
	100.0	81.8	18.2
岡山県	97	48	51
	100.0	47.4	52.6
広島県	159	69	90
	100.0	43.4	56.6
山口県	49	12	37
	100.0	24.5	75.5
香川県	65	44	21
	100.0	67.7	32.3
徳島県	39	27	12
	100.0	69.2	30.8
愛媛県	91	58	33
	100.0	63.7	36.3
高知県	23	6	17
	100.0	26.1	73.9
福岡県	237	43	194
	100.0	18.1	81.9
佐賀県	48	21	27
	100.0	43.8	56.3
大分県	51	18	33
	100.0	35.3	64.7
熊本県	72	9	63
	100.0	12.5	87.5
長崎県	58	24	32
	100.0	42.9	57.1
宮崎県	45	7	38
	100.0	15.6	84.4
鹿児島県	52	11	41
	100.0	21.2	78.8
沖縄県	40	25	15
	100.0	62.5	37.5

## 経営形態

	合計	独立	チェーン
合計	6153	2006	4147
	100.0	32.6	67.4
北海道	294	87	207
	100.0	29.6	70.4
青森県	83	28	55
	100.0	33.7	66.3
岩手県	76	41	35
	100.0	53.9	46.1
秋田県	86	60	26
	100.0	69.8	30.2
宮城県	99	35	64
	100.0	35.4	64.6
山形県	38	15	23
	100.0	39.5	60.5
福島県	107	43	64
	100.0	40.2	59.8
茨城県	132	31	101
	100.0	23.5	76.5
栃木県	140	34	106
	100.0	24.3	75.7
群馬県	108	58	50
	100.0	53.7	46.3
埼玉県	339	55	284
	100.0	16.2	83.8
千葉県	246	53	193
	100.0	21.5	78.5
東京都	712	105	607
	100.0	14.7	85.3
神奈川県	279	33	246
	100.0	11.8	88.2
新潟県	100	39	61
	100.0	39.0	61.0
山梨県	34	7	27
	100.0	20.6	79.4
長野県	99	54	45
	100.0	54.5	45.5
富山県	121	51	70
	100.0	42.1	57.9
石川県	97	37	60
	100.0	38.1	61.9
岐阜県	80	32	48
	100.0	40.0	60.0
静岡県	172	108	64
	100.0	62.8	37.2
愛知県	462	178	284
	100.0	38.5	61.5
三重県	99	29	70
	100.0	29.3	70.7
福井県	30	16	14
	100.0	53.3	46.7
滋賀県	102	45	57
	100.0	44.1	55.9
京都府	111	49	62
	100.0	44.1	55.9
大阪府	351	112	239
	100.0	31.9	68.1
兵庫県	217	47	170
	100.0	21.7	78.3
奈良県	103	65	38
	100.0	63.1	36.9
和歌山県	75	48	27
	100.0	64.0	36.0
鳥取県	26	6	20
	100.0	23.1	76.9
島根県	11	8	3
	100.0	72.7	27.3
岡山県	97	47	50
	100.0	48.5	51.5
広島県	159	74	85
	100.0	46.5	53.5
山口県	49	12	37
	100.0	24.5	75.5
香川県	65	35	30
	100.0	53.8	46.2
徳島県	39	25	14
	100.0	64.1	35.9
愛媛県	91	29	62
	100.0	31.9	68.1
高知県	23	9	14
	100.0	39.1	60.9
福岡県	237	46	191
	100.0	19.4	80.6
佐賀県	48	22	26
	100.0	45.8	54.2
大分県	51	18	33
	100.0	35.3	64.7
熊本県	72	9	63
	100.0	12.5	87.5
長崎県	58	21	35
	100.0	37.5	62.5
宮崎県	45	9	36
	100.0	20.0	80.0
鹿児島県	52	13	39
	100.0	25.0	75.0
沖縄県	40	28	12
	100.0	70.0	30.0

立地環境

	合計	繁華街	オフィス街	商店街	ロードサイド	住宅街
合計	6153 100.0	570 9.3	97 1.6	1249 20.3	2693 43.8	1544 25.1
北海道	294 100.0	13 4.4	0 0.0	44 15.0	172 58.5	65 22.1
青森県	83 100.0	12 14.5	0 0.0	13 15.7	43 51.8	15 18.1
岩手県	76 100.0	8 10.5	0 0.0	15 19.7	38 50.0	15 19.7
秋田県	86 100.0	2 2.3	3 3.5	16 18.6	35 40.7	30 34.9
宮城県	99 100.0	14 14.1	1 1.0	13 13.1	34 34.3	37 37.4
山形県	38 100.0	3 7.9	1 2.6	8 21.1	21 55.3	5 13.2
福島県	107 100.0	12 11.2	1 0.9	28 26.2	36 33.6	30 28.0
茨城県	132 100.0	10 7.6	0 0.0	12 9.1	81 61.4	29 22.0
栃木県	140 100.0	10 7.1	1 0.7	17 12.1	77 55.0	35 25.0
群馬県	108 100.0	4 3.7	3 2.8	25 23.1	32 29.6	44 40.7
埼玉県	339 100.0	40 11.8	1 0.3	59 17.4	151 44.5	88 26.0
千葉県	246 100.0	28 11.4	3 1.2	68 27.6	95 38.6	52 21.1
東京都	712 100.0	123 17.3	39 5.5	264 37.1	166 23.3	120 16.9
神奈川県	279 100.0	50 17.9	2 0.7	79 28.3	74 26.5	74 26.5
新潟県	100 100.0	16 16.0	1 1.0	17 17.0	45 45.0	21 21.0
山梨県	34 100.0	2 5.9	0 0.0	5 14.7	22 64.7	5 14.7
長野県	99 100.0	6 6.1	2 2.0	21 21.2	40 40.4	30 30.3
富山県	121 100.0	1 0.8	1 0.8	18 14.9	80 66.1	21 17.4
石川県	97 100.0	0 0.0	1 1.0	21 21.6	58 59.8	17 17.5
岐阜県	80 100.0	2 2.5	2 2.5	11 13.8	36 45.0	29 36.3
静岡県	172 100.0	12 7.0	0 0.0	20 11.6	80 46.5	60 34.9
愛知県	462 100.0	13 2.8	2 0.4	84 18.2	204 44.2	159 34.4
三重県	89 100.0	16 16.2	0 0.0	9 9.1	65 65.7	9 9.1
福井県	30 100.0	1 3.3	7 23.3	5 16.7	8 26.7	9 30.0
滋賀県	102 100.0	20 19.6	0 0.0	22 21.6	24 23.5	36 35.3
京都府	111 100.0	18 16.2	1 0.9	14 12.6	33 29.7	45 40.5
大阪府	351 100.0	51 14.5	4 1.1	64 18.2	112 31.9	120 34.2
兵庫県	217 100.0	20 9.2	2 0.9	65 30.0	105 48.4	25 11.5
奈良県	103 100.0	12 11.7	5 4.9	28 27.2	37 35.9	21 20.4
和歌山県	75 100.0	4 5.3	2 2.7	9 12.0	46 61.3	14 18.7
鳥取県	26 100.0	7 26.9	0 0.0	2 7.7	16 61.5	1 3.8
島根県	11 100.0	1 9.1	0 0.0	1 9.1	4 36.4	5 45.5
岡山県	97 100.0	0 0.0	0 0.0	12 12.4	66 68.0	19 19.6
広島県	159 100.0	6 3.8	5 3.1	45 28.3	68 42.8	35 22.0
山口県	49 100.0	1 2.0	0 0.0	11 22.4	34 69.4	3 6.1
香川県	65 100.0	0 0.0	1 1.5	5 7.7	49 75.4	10 15.4
徳島県	39 100.0	3 7.7	0 0.0	5 12.8	26 66.7	5 12.8
愛媛県	91 100.0	4 4.4	0 0.0	11 12.1	52 57.1	24 26.4
高知県	23 100.0	0 0.0	0 0.0	4 17.4	2 8.7	17 73.9
福岡県	237 100.0	11 4.6	2 0.8	29 12.2	134 56.5	61 25.7
佐賀県	48 100.0	1 2.1	0 0.0	1 2.1	15 31.3	31 64.6
大分県	51 100.0	2 3.9	3 5.9	7 13.7	21 41.2	18 35.3
熊本県	72 100.0	1 1.4	0 0.0	14 19.4	30 41.7	27 37.5
長崎県	58 100.0	2 3.6	1 1.8	10 17.9	39 69.6	4 7.1
宮崎県	45 100.0	2 4.4	0 0.0	2 4.4	37 82.2	4 8.9
鹿児島県	52 100.0	6 11.5	0 0.0	13 25.0	26 50.0	7 13.5
沖縄県	40 100.0	0 0.0	0 0.0	3 7.5	24 60.0	13 32.5

(1)一般用医薬品の取扱い状況

	合計	第1類医薬品 取扱いあり	第1類医薬品 取扱いなし
合計	6153	4087	2066
	100.0	66.4	33.6
北海道	294	197	187
	100.0	36.4	63.6
青森県	83	28	55
	100.0	33.7	66.3
岩手県	16	50	26
	100.0	65.8	34.2
秋田県	86	60	26
	100.0	69.8	30.2
宮城県	99	67	32
	100.0	67.7	32.3
山形県	38	30	8
	100.0	78.9	21.1
福島県	107	58	49
	100.0	54.2	45.8
茨城県	132	95	37
	100.0	72.0	28.0
栃木県	140	98	42
	100.0	70.0	30.0
群馬県	108	78	30
	100.0	72.2	27.8
埼玉県	339	257	82
	100.0	75.8	24.2
千葉県	246	198	48
	100.0	80.5	19.5
東京都	712	548	164
	100.0	77.0	23.0
神奈川県	279	207	72
	100.0	74.2	25.8
新潟県	100	61	39
	100.0	61.0	39.0
山梨県	34	24	10
	100.0	70.6	29.4
長野県	99	66	33
	100.0	66.7	33.3
富山県	121	79	42
	100.0	65.3	34.7
石川県	97	66	31
	100.0	68.0	32.0
岐阜県	80	57	23
	100.0	71.3	28.8
静岡県	172	139	33
	100.0	80.8	19.2
愛知県	462	368	94
	100.0	79.7	20.3
三重県	99	77	22
	100.0	77.8	22.2
福井県	30	19	11
	100.0	63.3	36.7
滋賀県	102	63	39
	100.0	61.8	38.2
京都府	111	87	24
	100.0	78.4	21.6
大阪府	351	251	100
	100.0	71.5	28.5
兵庫県	217	155	62
	100.0	71.4	28.6
奈良県	103	66	37
	100.0	64.1	35.9
和歌山県	75	59	16
	100.0	78.7	21.3
鳥取県	26	16	10
	100.0	61.5	38.5
島根県	11	4	7
	100.0	36.4	63.6
岡山県	97	66	31
	100.0	68.0	32.0
広島県	159	98	61
	100.0	61.6	38.4
山口県	49	21	28
	100.0	42.9	57.1
香川県	65	40	25
	100.0	61.5	38.5
徳島県	39	32	7
	100.0	82.1	17.9
愛媛県	91	52	39
	100.0	57.1	42.9
高知県	23	13	10
	100.0	56.5	43.5
福岡県	237	106	131
	100.0	44.7	55.3
佐賀県	48	12	36
	100.0	25.0	75.0
大分県	51	18	33
	100.0	35.3	64.7
熊本県	22	16	56
	100.0	22.2	77.8
長崎県	56	28	28
	100.0	50.0	50.0
宮崎県	45	8	37
	100.0	17.8	82.2
鹿児島県	52	19	33
	100.0	36.5	63.5
沖縄県	40	20	20
	100.0	50.0	50.0

(2)医薬品の陳列状況-第1類医薬品を取扱う店舗

①第1類医薬品の陳列状況

	合計	規定どおり 陳列	それ以外
合計	4087	3466	621
	100.0	84.8	15.2
北海道	107	83	24
	100.0	77.6	22.4
青森県	28	23	5
	100.0	82.1	17.9
岩手県	50	42	8
	100.0	84.0	16.0
秋田県	60	57	3
	100.0	95.0	5.0
宮城県	67	54	13
	100.0	80.6	19.4
山形県	30	29	1
	100.0	96.7	3.3
福島県	58	43	15
	100.0	74.1	25.9
茨城県	95	80	15
	100.0	84.2	15.8
栃木県	98	86	12
	100.0	87.8	12.2
群馬県	78	51	27
	100.0	65.4	34.6
埼玉県	257	215	42
	100.0	83.7	16.3
千葉県	198	168	30
	100.0	84.8	15.2
東京都	548	455	93
	100.0	83.0	17.0
神奈川県	207	158	49
	100.0	76.3	23.7
新潟県	61	60	1
	100.0	98.4	1.6
山梨県	24	13	11
	100.0	54.2	45.8
長野県	66	66	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	79	68	11
	100.0	86.1	13.9
石川県	66	63	3
	100.0	95.5	4.5
岐阜県	57	48	9
	100.0	84.2	15.8
静岡県	139	116	23
	100.0	83.5	16.5
愛知県	368	332	36
	100.0	90.2	9.8
三重県	77	66	11
	100.0	85.7	14.3
福井県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	63	43	20
	100.0	68.3	31.7
京都府	87	65	22
	100.0	74.7	25.3
大阪府	251	208	43
	100.0	82.9	17.1
兵庫県	155	137	18
	100.0	88.4	11.6
奈良県	66	62	4
	100.0	93.9	6.1
和歌山県	59	48	11
	100.0	81.4	18.6
鳥取県	16	13	3
	100.0	81.3	18.8
島根県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	66	62	4
	100.0	93.9	6.1
広島県	98	82	16
	100.0	83.7	16.3
山口県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
香川県	40	34	6
	100.0	85.0	15.0
徳島県	32	31	1
	100.0	96.9	3.1
愛媛県	52	49	3
	100.0	94.2	5.8
高知県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	106	93	13
	100.0	87.7	12.3
佐賀県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	16	15	1
	100.0	93.8	6.3
長崎県	28	26	2
	100.0	92.9	7.1
宮崎県	8	6	2
	100.0	75.0	25.0
鹿児島県	19	14	5
	100.0	73.7	26.3
沖縄県	20	16	4
	100.0	80.0	20.0

(2) 医薬品の陳列状況-第1類医薬品を取扱う店舗

②第2類医薬品の陳列状況

	合計	リスク分類別に区分して陳列されていた	一部の商品のみリスク分類別に区分して陳列されていた	リスク分類別に区分して陳列されていなかった	第2類医薬品の陳列を確認できなかった
合計	4087	2886	291	989	121
	100.0	65.7	7.1	24.2	3.0
北海道	107	54	9	39	5
	100.0	50.5	8.4	36.4	4.7
青森県	28	25	0	2	1
	100.0	89.3	0.0	7.1	3.6
岩手県	50	31	5	13	1
	100.0	62.0	10.0	26.0	2.0
秋田県	60	51	0	5	4
	100.0	85.0	0.0	8.3	6.7
宮城県	67	40	6	21	0
	100.0	59.7	9.0	31.3	0.0
山形県	30	17	7	6	0
	100.0	56.7	23.3	20.0	0.0
福島県	58	43	2	13	0
	100.0	74.1	3.4	22.4	0.0
茨城県	95	41	14	39	1
	100.0	43.2	14.7	41.1	1.1
栃木県	98	62	14	21	1
	100.0	63.3	14.3	21.4	1.0
群馬県	78	54	3	18	3
	100.0	69.2	3.8	23.1	3.8
埼玉県	257	136	26	87	8
	100.0	52.9	10.1	33.9	3.1
千葉県	198	116	31	49	8
	100.0	58.6	15.7	24.7	4.0
東京都	548	329	30	179	10
	100.0	60.0	5.5	32.7	1.8
神奈川県	207	142	8	56	1
	100.0	68.6	3.9	27.1	0.5
新潟県	61	45	8	7	1
	100.0	73.8	13.1	11.5	1.6
山梨県	24	13	0	11	0
	100.0	54.2	0.0	45.8	0.0
長野県	66	50	8	7	1
	100.0	75.8	12.1	10.6	1.5
富山県	79	59	2	17	1
	100.0	74.7	2.5	21.5	1.3
石川県	66	47	2	14	3
	100.0	71.2	3.0	21.2	4.5
岐阜県	57	34	7	15	1
	100.0	59.6	12.3	26.3	1.8
静岡県	139	81	6	48	4
	100.0	58.3	4.3	34.5	2.9
愛知県	368	273	30	49	16
	100.0	74.2	8.2	13.3	4.3
三重県	77	61	0	15	1
	100.0	79.2	0.0	19.5	1.3
福井県	19	9	0	7	3
	100.0	47.4	0.0	36.8	15.8
滋賀県	63	34	2	27	0
	100.0	54.0	3.2	42.9	0.0
京都府	87	61	9	17	0
	100.0	70.1	10.3	19.5	0.0
大阪府	251	163	15	69	4
	100.0	64.9	6.0	27.5	1.6
兵庫県	155	93	13	34	15
	100.0	60.0	8.4	21.9	9.7
奈良県	66	62	1	3	0
	100.0	93.9	1.5	4.5	0.0
和歌山県	59	47	7	5	0
	100.0	79.7	11.9	8.5	0.0
鳥取県	16	9	0	7	0
	100.0	56.3	0.0	43.8	0.0
島根県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	66	60	0	3	3
	100.0	90.9	0.0	4.5	4.5
広島県	98	64	3	24	7
	100.0	65.3	3.1	24.5	7.1
山口県	21	7	1	13	0
	100.0	33.3	4.8	61.9	0.0
香川県	40	24	3	12	1
	100.0	60.0	7.5	30.0	2.5
徳島県	32	31	1	0	0
	100.0	96.9	3.1	0.0	0.0
愛媛県	52	28	1	23	0
	100.0	53.8	1.9	44.2	0.0
高知県	13	13	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	106	74	9	10	13
	100.0	69.8	8.5	9.4	12.3
佐賀県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	18	18	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	16	15	0	1	0
	100.0	93.8	0.0	6.3	0.0
長崎県	28	22	1	3	2
	100.0	78.6	3.6	10.7	7.1
宮崎県	8	5	0	1	2
	100.0	62.5	0.0	12.5	25.0
鹿児島県	19	13	2	4	0
	100.0	68.4	10.5	21.1	0.0
沖縄県	20	14	5	1	0
	100.0	70.0	25.0	5.0	0.0

(2) 医薬品の陳列状況-第1類医薬品を取扱う店舗

③第3類医薬品の陳列状況

	合計	リスク分類別に区分して陳列されていた	一部の商品のみリスク分類別に区分して陳列されていた	リスク分類別に区分して陳列されていなかった	第3類医薬品の陳列を確認できなかった
合計	4087	2625	280	1023	159
	100.0	64.2	6.9	25.0	3.9
北海道	107	54	9	38	6
	100.0	50.5	8.4	35.5	5.6
青森県	28	19	1	3	5
	100.0	67.9	3.6	10.7	17.9
岩手県	50	31	4	14	1
	100.0	62.0	8.0	28.0	2.0
秋田県	60	54	0	4	2
	100.0	90.0	0.0	6.7	3.3
宮城県	67	38	6	21	2
	100.0	56.7	9.0	31.3	3.0
山形県	30	17	2	11	0
	100.0	56.7	6.7	36.7	0.0
福島県	58	44	0	14	0
	100.0	75.9	0.0	24.1	0.0
茨城県	95	41	12	38	4
	100.0	43.2	12.6	40.0	4.2
栃木県	98	60	15	21	2
	100.0	61.2	15.3	21.4	2.0
群馬県	78	54	2	18	4
	100.0	69.2	2.6	23.1	5.1
埼玉県	257	131	26	91	9
	100.0	51.0	10.1	35.4	3.5
千葉県	198	112	27	49	10
	100.0	56.6	13.6	24.7	5.1
東京都	548	327	27	181	13
	100.0	59.7	4.9	33.0	2.4
神奈川県	207	138	10	58	1
	100.0	66.7	4.8	28.0	0.5
新潟県	61	46	7	7	1
	100.0	75.4	11.5	11.5	1.6
山梨県	24	13	0	11	0
	100.0	54.2	0.0	45.8	0.0
長野県	66	50	7	8	1
	100.0	75.8	10.6	12.1	1.5
富山県	79	59	1	17	2
	100.0	74.7	1.3	21.5	2.5
石川県	66	48	1	14	3
	100.0	72.7	1.5	21.2	4.5
岐阜県	57	34	7	15	1
	100.0	59.6	12.3	26.3	1.8
静岡県	139	75	5	54	5
	100.0	54.0	3.6	38.8	3.6
愛知県	368	270	29	49	20
	100.0	73.4	7.9	13.3	5.4
三重県	77	57	1	15	4
	100.0	74.0	1.3	19.5	5.2
福井県	19	7	2	7	3
	100.0	36.8	10.5	36.8	15.8
滋賀県	63	33	3	26	1
	100.0	52.4	4.8	41.3	1.6
京都府	87	52	11	24	0
	100.0	59.8	12.6	27.6	0.0
大阪府	251	156	18	69	8
	100.0	62.2	7.2	27.5	3.2
兵庫県	155	92	13	34	16
	100.0	59.4	8.4	21.9	10.3
奈良県	66	61	2	2	1
	100.0	92.4	3.0	3.0	1.5
和歌山県	59	46	7	5	1
	100.0	78.0	11.9	8.5	1.7
鳥取県	16	9	0	7	0
	100.0	56.3	0.0	43.8	0.0
島根県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	66	60	0	3	3
	100.0	90.9	0.0	4.5	4.5
広島県	98	61	3	25	9
	100.0	62.2	3.1	25.5	9.2
山口県	21	7	0	13	1
	100.0	33.3	0.0	61.9	4.8
香川県	40	23	4	11	2
	100.0	57.5	10.0	27.5	5.0
徳島県	32	31	1	0	0
	100.0	96.9	3.1	0.0	0.0
愛媛県	52	28	1	23	0
	100.0	53.8	1.9	44.2	0.0
高知県	13	13	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	106	72	8	12	14
	100.0	67.9	7.5	11.3	13.2
佐賀県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	18	18	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	16	15	0	1	0
	100.0	93.8	0.0	6.3	0.0
長崎県	28	21	1	4	2
	100.0	75.0	3.6	14.3	7.1
宮崎県	8	5	0	1	2
	100.0	62.5	0.0	12.5	25.0
鹿児島県	19	13	2	4	0
	100.0	68.4	10.5	21.1	0.0
沖縄県	20	14	5	1	0
	100.0	70.0	25.0	5.0	0.0

(3) 医薬品の陳列状況-第1類医薬品の取扱いがない店舗

	合計	リスク分類別に区分して陳列されていた	第2類・第3類の区分は曖昧・不明瞭だった	確認できなかった
合計	2066	1106	925	35
	100.0	53.5	44.8	1.7
北海道	187	73	113	1
	100.0	39.0	60.4	0.5
青森県	55	25	30	0
	100.0	45.5	54.5	0.0
岩手県	26	14	12	0
	100.0	53.8	46.2	0.0
秋田県	26	17	9	0
	100.0	65.4	34.6	0.0
宮城県	32	17	15	0
	100.0	53.1	46.9	0.0
山形県	8	4	4	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
福島県	49	31	18	0
	100.0	63.3	36.7	0.0
茨城県	37	10	27	0
	100.0	27.0	73.0	0.0
栃木県	42	24	18	0
	100.0	57.1	42.9	0.0
群馬県	30	22	8	0
	100.0	73.3	26.7	0.0
埼玉県	82	38	44	2
	100.0	43.9	53.7	2.4
千葉県	48	27	19	2
	100.0	56.3	39.6	4.2
東京都	164	78	84	2
	100.0	47.6	51.2	1.2
神奈川県	72	42	29	1
	100.0	58.3	40.3	1.4
新潟県	39	32	7	0
	100.0	82.1	17.9	0.0
山梨県	10	8	2	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
長野県	33	26	7	0
	100.0	78.8	21.2	0.0
富山県	42	25	13	4
	100.0	59.5	31.0	9.5
石川県	31	23	8	0
	100.0	74.2	25.8	0.0
岐阜県	23	6	15	2
	100.0	26.1	65.2	8.7
静岡県	33	17	14	2
	100.0	51.5	42.4	6.1
愛知県	94	52	38	4
	100.0	55.3	40.4	4.3
三重県	22	13	9	0
	100.0	59.1	40.9	0.0
福井県	11	5	6	0
	100.0	45.5	54.5	0.0
滋賀県	39	10	29	0
	100.0	25.6	74.4	0.0
京都府	24	12	11	1
	100.0	50.0	45.8	4.2
大阪府	100	47	50	3
	100.0	47.0	50.0	3.0
兵庫県	62	30	32	0
	100.0	48.4	51.6	0.0
奈良県	37	35	2	0
	100.0	94.6	5.4	0.0
和歌山県	16	13	3	0
	100.0	81.3	18.8	0.0
鳥取県	10	6	4	0
	100.0	60.0	40.0	0.0
島根県	7	3	3	1
	100.0	42.9	42.9	14.3
岡山県	31	22	9	0
	100.0	71.0	29.0	0.0
広島県	61	25	35	1
	100.0	41.0	57.4	1.6
山口県	28	6	22	0
	100.0	21.4	78.6	0.0
香川県	25	17	8	0
	100.0	68.0	32.0	0.0
徳島県	7	6	1	0
	100.0	85.7	14.3	0.0
愛媛県	39	14	25	0
	100.0	35.9	64.1	0.0
高知県	10	5	5	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
福岡県	131	65	58	8
	100.0	49.6	44.3	6.1
佐賀県	36	35	1	0
	100.0	97.2	2.8	0.0
大分県	33	29	4	0
	100.0	87.9	12.1	0.0
熊本県	56	29	27	0
	100.0	51.8	48.2	0.0
長崎県	28	19	9	0
	100.0	67.9	32.1	0.0
宮崎県	37	23	14	0
	100.0	62.2	37.8	0.0
鹿児島県	33	14	19	0
	100.0	42.4	57.6	0.0
沖縄県	20	14	5	1
	100.0	70.0	25.0	5.0

(4) リスク分類の定義・解説の掲示の有無

	合計	掲示を確認できた	掲示を確認できなかった
合計	6153	3366	2787
	100.0	54.7	45.3
北海道	294	146	148
	100.0	49.7	50.3
青森県	83	40	43
	100.0	48.2	51.8
岩手県	76	59	17
	100.0	77.6	22.4
秋田県	86	52	34
	100.0	60.5	39.5
宮城県	99	50	49
	100.0	50.5	49.5
山形県	38	29	9
	100.0	76.3	23.7
福島県	107	31	76
	100.0	29.0	71.0
茨城県	132	78	54
	100.0	59.1	40.9
栃木県	140	85	55
	100.0	60.7	39.3
群馬県	108	69	39
	100.0	63.9	36.1
埼玉県	339	139	200
	100.0	41.0	59.0
千葉県	246	137	109
	100.0	55.7	44.3
東京都	712	417	295
	100.0	58.6	41.4
神奈川県	279	178	101
	100.0	63.8	36.2
新潟県	100	58	42
	100.0	58.0	42.0
山梨県	34	17	17
	100.0	50.0	50.0
長野県	99	83	16
	100.0	83.8	16.2
富山県	121	78	43
	100.0	64.5	35.5
石川県	97	63	34
	100.0	64.9	35.1
岐阜県	80	31	49
	100.0	38.8	61.3
静岡県	172	89	103
	100.0	40.1	59.9
愛知県	462	243	219
	100.0	52.6	47.4
三重県	99	55	44
	100.0	55.6	44.4
福井県	30	19	11
	100.0	63.3	36.7
滋賀県	102	58	44
	100.0	56.9	43.1
京都府	111	42	69
	100.0	37.8	62.2
大阪府	351	186	165
	100.0	53.0	47.0
兵庫県	217	132	85
	100.0	60.8	39.2
奈良県	103	75	28
	100.0	72.8	27.2
和歌山県	75	40	35
	100.0	53.3	46.7
鳥取県	26	18	8
	100.0	69.2	30.8
島根県	11	4	7
	100.0	36.4	63.6
岡山県	97	34	63
	100.0	35.1	64.9
広島県	159	51	108
	100.0	32.1	67.9
山口県	49	26	23
	100.0	53.1	46.9
香川県	65	21	44
	100.0	32.3	67.7
徳島県	39	31	8
	100.0	79.5	20.5
愛媛県	91	84	7
	100.0	92.3	7.7
高知県	23	5	18
	100.0	21.7	78.3
福岡県	237	121	116
	100.0	51.1	48.9
佐賀県	48	41	7
	100.0	85.4	14.6
大分県	51	29	22
	100.0	56.9	43.1
熊本県	72	54	18
	100.0	75.0	25.0
長崎県	58	23	33
	100.0	41.1	58.9
宮崎県	45	31	14
	100.0	68.9	31.1
鹿児島県	52	24	28
	100.0	46.2	53.8
沖縄県	40	10	30
	100.0	25.0	75.0

(5) 第1類医薬品の情報提供に関する掲示の有無  
-第1類医薬品を取扱う店舗

	合計	掲示を確認できた	掲示を確認できなかった
合計	4087 100.0	2358 57.7	1729 42.3
北海道	107 100.0	53 49.5	54 50.5
青森県	28 100.0	11 39.3	17 60.7
岩手県	50 100.0	39 78.0	11 22.0
秋田県	60 100.0	33 55.0	27 45.0
宮城県	67 100.0	37 55.2	30 44.8
山形県	30 100.0	23 76.7	7 23.3
福島県	58 100.0	21 36.2	37 63.8
茨城県	95 100.0	56 58.9	39 41.1
栃木県	98 100.0	63 64.3	35 35.7
群馬県	78 100.0	55 70.5	23 29.5
埼玉県	257 100.0	118 45.9	139 54.1
千葉県	198 100.0	118 59.6	80 40.4
東京都	548 100.0	331 60.4	217 39.6
神奈川県	207 100.0	140 67.6	67 32.4
新潟県	61 100.0	38 62.3	23 37.7
山梨県	24 100.0	14 58.3	10 41.7
長野県	66 100.0	52 78.8	14 21.2
富山県	79 100.0	60 75.9	19 24.1
石川県	66 100.0	40 60.6	26 39.4
岐阜県	57 100.0	25 43.9	32 56.1
静岡県	139 100.0	60 43.2	79 56.8
愛知県	398 100.0	230 62.5	138 37.5
三重県	77 100.0	51 66.2	26 33.8
福井県	19 100.0	10 52.6	9 47.4
滋賀県	63 100.0	38 60.3	25 39.7
京都府	87 100.0	39 44.8	48 55.2
大阪府	251 100.0	138 55.0	113 45.0
兵庫県	135 100.0	102 65.8	33 34.2
奈良県	66 100.0	39 59.1	27 40.9
和歌山県	59 100.0	32 54.2	27 45.8
鳥取県	16 100.0	12 75.0	4 25.0
島根県	4 100.0	0 0.0	4 100.0
岡山県	66 100.0	18 27.3	48 72.7
広島県	98 100.0	41 41.8	57 58.2
山口県	21 100.0	13 61.9	8 38.1
香川県	40 100.0	10 25.0	30 75.0
徳島県	32 100.0	27 84.4	5 15.6
愛媛県	52 100.0	51 98.1	1 1.9
高知県	13 100.0	3 23.1	10 76.9
福岡県	106 100.0	52 49.1	54 50.9
佐賀県	12 100.0	12 100.0	0 0.0
大分県	18 100.0	6 33.3	12 66.7
熊本県	16 100.0	14 87.5	2 12.5
長崎県	28 100.0	13 46.4	15 53.6
宮崎県	8 100.0	5 62.5	3 37.5
鹿児島県	19 100.0	9 47.4	10 52.6
沖縄県	20 100.0	6 30.0	14 70.0

(6) 名札の着用状態

	合計	全員つけていた	名札はつけていたが裏返っていた人がいた	名札をつけている人と、つけていない人がいた	名札をつけていない人がいた
合計	6153 100.0	5216 84.8	89 1.4	317 5.2	531 8.6
北海道	294 100.0	258 87.8	0 0.0	19 6.5	17 5.8
青森県	83 100.0	71 85.5	3 3.6	3 3.6	6 7.2
岩手県	76 100.0	65 85.5	1 1.3	7 9.2	3 3.9
秋田県	86 100.0	81 94.2	1 1.2	3 3.5	1 1.2
宮城県	99 100.0	86 86.9	0 0.0	5 5.1	8 8.1
山形県	38 100.0	32 84.2	1 2.6	3 7.9	2 5.3
福島県	107 100.0	82 76.6	4 3.7	11 10.3	10 9.3
茨城県	132 100.0	109 82.6	9 6.8	4 3.0	10 7.6
栃木県	140 100.0	122 87.1	3 2.1	2 1.4	13 9.3
群馬県	108 100.0	82 75.9	1 0.9	10 9.3	15 13.9
埼玉県	339 100.0	309 91.2	4 1.2	9 2.7	17 5.0
千葉県	246 100.0	209 85.0	5 2.0	11 4.5	21 8.5
東京都	712 100.0	650 91.3	4 0.6	27 3.8	31 4.4
神奈川県	279 100.0	261 93.5	5 1.8	7 2.5	6 2.2
新潟県	100 100.0	89 89.0	0 0.0	0 0.0	11 11.0
山梨県	34 100.0	34 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
長野県	99 100.0	78 78.8	1 1.0	13 13.1	7 7.1
富山県	121 100.0	105 86.8	1 0.8	4 3.3	11 9.1
石川県	97 100.0	82 84.5	0 0.0	6 6.2	9 9.3
岐阜県	80 100.0	63 78.8	0 0.0	7 8.8	10 12.5
静岡県	172 100.0	124 72.1	4 2.3	9 5.2	35 20.3
愛知県	462 100.0	357 77.3	7 1.5	29 6.3	69 14.9
三重県	99 100.0	82 82.8	0 0.0	7 7.1	10 10.1
福井県	30 100.0	23 76.7	0 0.0	1 3.3	6 20.0
滋賀県	102 100.0	82 80.4	1 1.0	4 3.9	15 14.7
京都府	111 100.0	93 83.8	2 1.8	5 4.5	11 9.9
大阪府	351 100.0	297 84.6	5 1.4	16 4.6	33 9.4
兵庫県	217 100.0	190 87.6	4 1.8	11 5.1	12 5.5
奈良県	103 100.0	80 77.7	1 1.0	6 5.8	16 15.5
和歌山県	75 100.0	48 64.0	0 0.0	5 6.7	22 29.3
鳥取県	26 100.0	25 96.2	0 0.0	0 0.0	1 3.8
島根県	11 100.0	9 81.8	0 0.0	1 9.1	1 9.1
岡山県	97 100.0	78 80.4	3 3.1	6 6.2	10 10.3
広島県	159 100.0	116 73.0	1 0.6	15 9.4	27 17.0
山口県	49 100.0	40 81.6	2 4.1	5 10.2	2 4.1
香川県	65 100.0	51 78.5	0 0.0	5 7.7	9 13.8
徳島県	39 100.0	34 87.2	0 0.0	4 10.3	1 2.6
愛媛県	91 100.0	79 86.8	0 0.0	2 2.2	10 11.0
高知県	23 100.0	22 95.7	0 0.0	0 0.0	1 4.3
福岡県	237 100.0	207 87.3	12 5.1	9 3.8	9 3.8
佐賀県	48 100.0	42 87.5	2 4.2	4 8.3	0 0.0
大分県	51 100.0	38 74.5	1 2.0	3 5.9	9 17.6
熊本県	72 100.0	66 91.7	0 0.0	4 5.6	2 2.8
長崎県	56 100.0	32 92.9	1 1.8	3 5.4	0 0.0
宮崎県	45 100.0	43 95.6	0 0.0	1 2.2	1 2.2
鹿児島県	52 100.0	45 86.5	0 0.0	4 7.7	3 5.8
沖縄県	40 100.0	25 62.5	0 0.0	7 17.5	8 20.0

## (7)第1類医薬品販売における対応状況

## ①第1類医薬品を購入しようとした際の説明

	合計	文書を用いた 詳細な説明 があった	文書を渡され たが、詳細な 説明は なかった	口頭でのみ 説明があった	説明自体 なかった
合計	4087 100.0	2256 55.2	54 1.3	1577 38.6	200 4.9
北海道	107 100.0	57 53.3	2 1.9	40 37.4	8 7.5
青森県	28 100.0	11 39.3	1 3.6	15 53.6	1 3.6
岩手県	50 100.0	28 56.0	0 0.0	18 36.0	4 8.0
秋田県	60 100.0	43 71.7	0 0.0	17 28.3	0 0.0
宮城県	67 100.0	45 67.2	0 0.0	17 25.4	5 7.5
山形県	30 100.0	15 50.0	0 0.0	15 50.0	0 0.0
福島県	58 100.0	31 53.4	0 0.0	24 41.4	3 5.2
茨城県	95 100.0	46 48.4	2 2.1	33 34.7	14 14.7
栃木県	98 100.0	41 41.8	5 5.1	48 49.0	4 4.1
群馬県	78 100.0	42 53.8	0 0.0	34 43.6	2 2.6
埼玉県	257 100.0	118 45.9	3 3.5	113 44.0	17 6.6
千葉県	198 100.0	100 50.5	4 2.0	91 46.0	3 1.5
東京都	548 100.0	322 58.8	8 1.5	173 31.6	45 8.2
神奈川県	207 100.0	133 64.3	3 1.4	66 31.9	5 2.4
新潟県	61 100.0	28 45.9	0 0.0	31 50.8	2 3.3
山梨県	24 100.0	14 58.3	1 4.2	9 37.5	0 0.0
長野県	66 100.0	22 33.3	0 0.0	37 56.1	7 10.6
富山県	79 100.0	56 70.9	1 1.3	19 24.1	3 3.8
石川県	66 100.0	39 59.1	1 1.5	24 36.4	2 3.0
岐阜県	57 100.0	28 49.1	0 0.0	29 50.9	0 0.0
静岡県	139 100.0	54 38.9	1 0.7	67 48.2	17 12.2
愛知県	368 100.0	206 56.0	5 1.4	144 39.1	13 3.5
三重県	77 100.0	53 68.8	0 0.0	24 31.2	0 0.0
福井県	19 100.0	11 57.9	1 5.3	7 36.8	0 0.0
滋賀県	63 100.0	12 19.0	1 1.6	45 71.4	5 7.9
京都府	87 100.0	49 56.3	2 2.3	33 37.9	3 3.4
大阪府	251 100.0	140 55.8	2 0.8	96 38.2	13 5.2
兵庫県	155 100.0	79 51.0	2 1.3	66 42.6	8 5.2
奈良県	66 100.0	37 56.1	0 0.0	29 43.9	0 0.0
和歌山県	59 100.0	20 33.9	1 1.7	37 62.7	1 1.7
鳥取県	16 100.0	11 68.8	0 0.0	5 31.3	0 0.0
島根県	4 100.0	1 25.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0
岡山県	66 100.0	41 62.1	1 1.5	24 36.4	0 0.0
広島県	98 100.0	55 56.1	0 0.0	41 41.8	2 2.0
山口県	21 100.0	12 57.1	0 0.0	9 42.9	0 0.0
香川県	40 100.0	10 25.0	0 0.0	30 75.0	0 0.0
徳島県	32 100.0	27 84.4	0 0.0	5 15.6	0 0.0
愛媛県	52 100.0	44 84.6	0 0.0	8 15.4	0 0.0
高知県	13 100.0	11 84.6	0 0.0	2 15.4	0 0.0
福岡県	106 100.0	79 74.5	1 0.9	15 14.2	11 10.4
佐賀県	12 100.0	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
大分県	18 100.0	10 55.6	0 0.0	8 44.4	0 0.0
熊本県	16 100.0	13 81.3	0 0.0	3 18.8	0 0.0
長崎県	28 100.0	16 57.1	0 0.0	12 42.9	0 0.0
宮崎県	8 100.0	6 75.0	0 0.0	2 25.0	0 0.0
鹿児島県	19 100.0	15 78.9	0 0.0	3 15.8	1 5.3
沖縄県	20 100.0	13 65.0	0 0.0	6 30.0	1 5.0